

Inhalt

Abkürzungen	8
Abbildungsverzeichnis	9
Tabellenverzeichnis	11
Vorwort	12
Einleitung	15
Forschungsfragen und Thesen	16
Ombudschaften – eine erste Annäherung	18
Aufbau der Arbeit	19
Kapitel I: Ombudschaften als praxisbezogene Antwort der Kinder- und Jugendhilfe	21
1. Die Idee „Ombudschaft“ – Was ist das?	21
1.1 Annäherung an den Begriff und das Konzept	21
1.2 Ombudschaften und Menschenrechte	27
1.3 Ombudschaften und Kinderrechte	28
1.3.1 Ombudschaften und Kinderrechte weltweit	28
1.3.2 Ombudschaften und Kinderrechte in Europa	32
1.4 Resümee	33
2. Ombudschaften in der deutschen Kinder- und Jugendhilfe	34
2.1 Hintergründe und Entwicklungen	35
2.2 Abgrenzung interner Beschwerdeverfahren und externer Ombudschaft	38
2.3 Externe Ombudschaften	40
3. Spannungsfelder externer Ombudschaften in der Kinder- und Jugendhilfe	40
3.1 Machtausgleich	41
3.1.1 Verortung in der Fachdebatte	41
3.1.2 Kinder und Jugendliche als Akteure: Beteiligung als Strategie des Machtausgleichs	45
3.1.3 <i>Agency</i>	46
3.1.4 Resümee	49
3.2 Parteilichkeit	50
3.2.1 Verortung in der Fachdebatte	51
3.2.2 Parteilichkeit in der Sozialen Arbeit	54
3.2.3 Parteilichkeit in der Jugendhilfe	56

3.2.4	Parteilichkeit für Kinder und Jugendliche	58
3.2.5	Resümee – Parteilichkeit aus einer rechtbasierten Perspektive	60
3.3	Rechte der jungen Menschen: Begründungslinien und Rechtsbezug von Ombudschaften in der Jugendhilfe	61
3.3.1	Verortung in der Fachdebatte	63
3.3.2	International verpflichtende Menschenrechtsverträge: UN-Kinderrechtskonvention	65
3.3.3	Nationales Recht: SGB VIII mit Schwerpunkt individuelle Leistungen auf der Grundlage des Grundgesetzes	71
3.3.4	Resümee	79
Kapitel II: Empirische Untersuchung		82
1.	Konzeptionelle Grundlagen	82
1.1	Forschungsfragen und Thesen	82
1.2	Forschungsdesign	83
1.2.1	Vignettenkonstruktion	85
1.2.2	Fragebogenkonstruktion	95
1.3	Durchführung	96
1.4	Auswertung	99
2.	Deskriptive Darstellung und Interpretation der Ergebnisse	99
2.1	Stichprobenbeschreibung	99
2.1.1	Teilnehmer*innen	100
2.1.2	Organisation	105
2.2	Fallbezogene/Fallvignettenbezogene Ergebnisse	111
2.2.1	Fallvignette I – Nalan (15 Jahre)	112
2.2.2	Fallvignette II – Lea (acht Jahre)	121
2.2.3	Fallvignette III – Mia (zehn Jahre)	130
2.2.4	Fallvignette IV – Brandon (zwölf Jahre)	138
2.2.5	Fallvignette V – Phillip (17 Jahre und Rollstuhlfahrer)	148
2.3	Abschlussfragen Fallvignetten	157
2.4	Thesenprüfende Ergebnisse im Quervergleich	162
2.4.1	These I – Machtausgleich	162
2.4.2	These II – Parteilichkeit	165
2.4.3	These III – UN-Kinderrechtskonvention	169
2.5	Diskussion und Interpretation der Ergebnisse	173

Gesamtresümee und Ausblick	176
Zusammenfassung	176
Beantwortung der Forschungsfragen	179
Reflexion	181
Herausforderungen gestalten	182
Literaturverzeichnis	185
Anhang	192
Danksagung	193