Vorwort 3

Bildquellenverzeichnis 143

EINLEITUNG 9

LERNFELD 1 **DAS UNTERNEHMEN VORSTELLEN UND DIE EIGENE ROLLE MITGESTALTEN**

1 Industriebetriebe als Teil der Wirtschaft erfassen 17

1.1 Grundzüge des Aufbaus von Industriebetrieben 17

Themenpaket
- Aufbauorganisation
- Aufbausysteme
- Aufgabenverteilung
- Kern- und Supportbereiche
- Produktionsfaktoren

1.2 Ziele und Zielfindungsprozesse: Ökonomische, ökologische, soziale und ethische Zielsetzungen 21

Themenpaket
- Unternehmensziele
- Zielfindungsprozesse

1.3 Arbeits- und Geschäftsprozesse im Kern- und Supportbereich 23

Themenpaket
- Wertschöpfungskette
- Ereignisgesteuerte Prozessketten

1.4 Tätigkeitsfelder und Qualifikationserfordernisse von Industriekaufleuten 24

Themenpaket
- Erwartungen
- Schlüsselqualifikationen
- Teamgeist

2 Rechtsgrundlagen der Ausbildung 28

Themenpaket
- Inhalte von Ausbildungsverträgen und deren Bedeutung
- Rolle von Ausbilderinnen und Ausbildern sowie Ausbildenden
- Rechte und Pflichten der Auszubildenden

3 Mitbestimmung im Unternehmen 32

Themenpaket
- Mitbestimmungsebenen
- Mitbestimmungsorgane
- Anhörungs-, Beteiligungs-, Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte
- Besonderheiten der Jugend- und Auszubildendenvertretung

4 Vorschriften zum Arbeitsschutz 35

Themenpaket
- Maßnahmen im Rahmen des technischen Arbeitsschutzes
- Kündigung von Arbeitsverhältnissen
- Einzelbestimmungen des Jugendarbeitsschutzes

5 + 6 Unternehmensgründung und Rechtsformen 41

Themenpaket
- Grundzüge von Einzelunternehmungen sowie Personen- und Kapitalgesellschaften
- Kriterien für die Wahl der am besten geeigneten Rechtsform

Prüfungsaufgaben kompakt 48

Bibliografische Informationen
https://d-nb.info/1312195517

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

PROJEKTE PLANEN UND DURCHFÜHREN — LERNFELD 2

1 **Marktorientierung als Grundlage für den Unternehmenserfolg erkennen** 57

Themenpaket
- Kundenbedürfnisse
- Marktausrichtung
- Unternehmenserfolg

2 **Industriebetriebe organisieren interne Prozesse** 58

3 **Projekte planen und durchführen: Vorbereitung eines Tages der offenen Tür für die Heidtkötter KG** 61

Themenpaket
- Projektinitiierung
- Projektcontrolling
- Projektplanung
- Projektdokumentation
- Projektdurchführung
- Projektevaluation

3.1 Projektinitiierung 61

3.2 Projektplanung 65

3.3 Projektdurchführung 67

3.4 Projektänderungen 75

3.5 Projektabschluss und Evaluation 76

Prüfungsaufgaben kompakt 78

KUNDENAUFTRÄGE BEARBEITEN UND ÜBERWACHEN — LERNFELD 3

1 **Auftragsabwicklung und Vorschriften zum Datenschutz sowie zur Datensicherheit** 83

Themenpaket
- Datenschutz-Grundverordnung
- Verarbeitung von Daten
- personenbezogene Daten

2 **Rechtliche Gegebenheiten für Handelsgeschäfte** 84

Themenpaket 1
- Anfrage
- Bindungsfristen
- Anpreisung
- Zustandekommen des Kaufvertrags
- Angebot

Themenpaket 2
- Zusendung Unbestellte Ware
- einseitiges Handelsgeschäft
- zweiseitiges Handelsgeschäft

3 **Inhalte eines Kaufvertrages** 87

Themenpaket
- Inhalte des Kaufvertrags
- Beförderungskosten
- Erfüllungsort
- Verpackungskosten
- Gerichtsstand
- Zahlungsbedingungen
- Gefahrübergang
- Rabatt, Skonto
- Waren- und Geldschuld
- Lieferantenkredit
- Hol-, Schick-, Bringschuld
- Effektivzinssatz bei Skontogewährung
- Lieferungsbedingungen
- Eigentumsvorbehalt

4 **Vertragsstörungen seitens des Kunden** 91

Themenpaket 1
- Annahmeverzug
- Inanspruchnahme von Rechten und deren Voraussetzungen

Themenpaket 2
- Nicht-Rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug)
- Inanspruchnahme von Rechten und deren Voraussetzungen
- außergerichtliches Mahnverfahren
- Mahnung
- Verzugszinsen

Prüfungsaufgaben kompakt 93

LERNFELD 4 BESCHAFFUNGSPROZESSE PLANEN UND STEUERN

1 **Stellung der Beschaffung im Wertschöpfungsprozess** 101

Themenpaket 1
- Abgrenzung von Beschaffung und Materialwirtschaft
- Stellung der Beschaffung im Leistungserstellungsprozess
- Teilbereiche der Materialwirtschaft
- Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft
- Zielkonflikte im Bereich Einkauf

Themenpaket 2
- Materialwirtschaft, Stellung und Relevanz
- innere und äußere Einkaufsorganisation
- Objekt- und Verrichtungsprinzip
- Organigramme
- Arbeitspläne

Themenpaket 3
- Beschaffungsstrategien, Sourcing-Konzepte
- Lieferantenbeziehungen
- Einkaufsrichtlinien
- E-Procurement

2 **Beschaffungsplanung** 111

Themenpaket 1
- Erzeugnisstruktur
- Mengenübersichtsstückliste
- Sekundärbedarf
- Tertiärbedarf
- Baukastenstückliste
- Explosionszeichnung

Themenpaket 2
- Bedarfsmengenplanung
- Bruttosekundärbedarf
- Nettosekundärbedarf
- Bruttoprimärbedarf
- Bedarfsermittlungsverfahren (programmorientiert, verbrauchsorientiert)

Themenpaket 3
- Lagerkosten
- Kapitalbindungskosten
- Bestellkosten
- Gesamtkosten
- optimale Bestellmenge
- Andlersche Formel
- tabellarische, grafische und rechnerische Ermittlung der optimalen Bestellmenge

Themenpaket 4
- Entscheidung: buy or make
- Bewertung von Fremdbezug und Eigenfertigung
- tabellarische, grafische und rechnerische Ermittlung der kritischen Menge
- Kostenvergleichsrechnung

Themenpaket 5
- Zeitplanung
- Beschaffungszeit
- Ermittlung des Meldebestands
- grafische Darstellung der Lagerbestandsentwicklung
- Lagerbestandsgrößen (Mindestbestand, Meldebestand, Höchstbestand)
- Bestellpunktverfahren
- Bestellrhythmusverfahren

Themenpaket 6
- Bereitstellungsprinzipien (Einzel-/Auftragsbeschaffung, Vorratsbeschaffung, Just-in-time-Beschaffung)
- Zuordnung von Bedarfsermittlungsverfahren
- ABC-Analyse (tabellarische Kategorisierung)
- XYZ-Analyse (grafische Kategorisierung)
- Konsequenzen der Analyseergebnisse für die Beschaffung

Themenpaket 7
- Bezugsquellenermittlung
- Kriterien der Lieferantenauswahl
- Schreiben einer Anfrage
- Angebotsvergleich (Bezugskalkulation)
- Liefererrabatt, Liefererskonto
- quantitative und qualitative Kriterien
- Nutzwertanalyse

Themenpaket 8
- Nachhaltigkeit
- ökologische, ökonomische, soziale und ethische Aspekte von Nachhaltigkeit
- Bedeutung von Nachhaltigkeit für die Beschaffungsplanung sowie die Wertschöpfungskette

3 **Beschaffungsdurchführung** 130

Themenpaket 1
- Bestellabwicklung
- Terminkontrollen
- Warenannahme, -prüfung, -eingang
- sachliche und rechnerische Richtigkeit von Eingangsrechnungen

Themenpaket 2
- Transportkosten
- Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)
- Sachmangel
- vorrangige Rechte
- Nacherfüllung (Nachbesserung, Neulieferung)
- nachrangige Rechte
- Rücktritt vom Vertrag, Minderung, Schadenersatz
- Prüffrist
- Rügefrist

Themenpaket 3
- Nicht-Rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug)
- Voraussetzungen einer Nicht-Rechtzeitig-Lieferung
- Rechte des Käufers
- Liefertermin (kalendermäßig bestimmt)

4 **Beschaffungskontrolle** 135

Themenpaket
- Aufgaben und Ziele der Beschaffungskontrolle
- Kennzahlen
- Instrumente des Beschaffungscontrollings

Prüfungsaufgaben kompakt 139