

# Inhalt

<b>Ein paar Worte vorab</b> .....	9
<b>Ich sehe was, was du nicht siehst</b> .....	13
Der Halbkopfmensch .....	13
Einer gegen alle und alle für einen .....	17
Hinter jeder Tür ein Patient im Goldweg 42 .....	21
Einmal Entzugsklinik und zurück, bitte! .....	26
Taxifahrer in Uniform .....	28
Goldweg hoch zwei .....	30
Verändere ich eigentlich etwas? .....	32
Elendspyramide .....	35
<b>Fernab von Recht und Ordnung</b> .....	37
Eine Psychose kommt selten allein .....	40
(K)einsatz .....	43
Mit Händen und Füßen .....	45
Pulverfass Sprachbarriere – kulturelle Unterschiede verstehen .....	48
Andere Viertel, andere Sitten? .....	56
Klagen als Stressregulator .....	58
Schuld ist nicht das Exponat! .....	64
Alles eine Frage der Einstellung? .....	65

<b>Welcher Retter bin ich? .....</b>	<b>73</b>
Immer schön cool bleiben .....	75
Die Empathie-Überdosis .....	76
Reden ist Silber ... .....	78
Typ Dampfwalze .....	80
Geheimrezepte gegen traumatische Erlebnisse? .....	82
Der Tag, an dem der Sommer starb .....	84
Ruhephasen und Reflexion .....	96
<b>Wie gut kennen Sie Ihre Nachbarn? .....</b>	<b>99</b>
Sei schlau, mach's mit! .....	100
Überalterung und Vereinsamung .....	102
Unsichtbares Leid .....	104
Einsam zweisam .....	108
Aus den Augen, aus dem Sinn .....	111
Wenig gerettet, viel geholfen .....	114
Wo die Liebe hinfällt .....	117
<b>Psychoterror nicht »nur« für die Patienten .....</b>	<b>125</b>
Wenn die Sucht die Familie tyrannisiert .....	126
Wenn Kinder Verantwortung für die Eltern übernehmen .....	130
Traurige Kollateralschäden .....	133
Freiheitsentziehende Unterbringung .....	138
Ein kleines Licht sorgt für großen Aufruhr .....	140
Mit aller Gewalt .....	142
Geschmeidige Patienten, bockige Kollegen .....	145
Max, don't have sex with your ... .....	147

<b>Spieglein, Spieglein an der Wand, wer ist der</b>	
<b>Mächtigste im ganzen Land?</b> .....	155
Alles hört auf mein Kommando! .....	158
Rette sich, wer kann! .....	172
Brüllaffen in Uniform .....	177
<b>Happy End à la Hollywood</b> .....	181
Im Zweifel fürs Leben .....	184
»Alles gewünscht« .....	189
Haben Sie schon einen Notfallpass? .....	192
Digitale Notfallpässe – kleine Retter in der Not .....	193
Schnell, einfach, sicher .....	194
Glück im Unglück .....	195
<b>Was bleibt am Ende des Lebens?</b> .....	199
<b>Danksagung</b> .....	203
<b>Hilfsangebote und Anlaufstellen</b> .....	204
<b>Quellenangaben</b> .....	205