

Inhalt

Einleitung	9
DIE DREI GESPRÄCHSTYPEN	21
Erstes Kapitel: Das Übereinstimmungsprinzip	
Wie man Spione besser nicht anwirbt	23
Diese Überlegungen in der Praxis	
Die vier Grundregeln sinnvoller Gesprächsführung	57
DAS WORUM-GEHT'S-HIER-WIRKLICH?- GESPRÄCH	63
Zweites Kapitel: Jedes Gespräch ist Verhandlung	
Der Prozess Leroy Reed	65
Diese Überlegungen in der Praxis	
Fragen stellen, Hinweise erkennen	105
DAS WIE-FÜHLEN-WIR-UNS?-GESPRÄCH	115
Drittes Kapitel: Heilung durch das Ohr	
Die gefühligen Hedgefonds-Manager	117
Viertes Kapitel: Wie hört man Gefühle, die niemand ausspricht?	
The Big Bang Theory	150
Fünftes Kapitel: Kontakt trotz Konflikt	
Mit dem Feind über Waffen sprechen	185

Diese Überlegungen in der Praxis	
Emotionale Gespräche, im richtigen Leben und online	224
DAS WER-SIND-WIR?-GESPRÄCH	235
Sechstes Kapitel: Unsere soziale Identität bestimmt unsere Welt	
Impfungen für die Impfgegner	237
Siebttes Kapitel: Wie machen wir die schwierigsten Gespräche sicherer?	
Netflix' ewiges Problem	274
Diese Überlegungen in der Praxis	
Schwierige Gespräche leichter gemacht	314
Nachwort	323
Dank	339
Hinweise zum Umgang mit Quellen	341
Anmerkungen	343
Register	392