

# Inhalt

Warum müssen wir mit Populisten reden? . . . . .	5
1. Die Vorbereitung – 10 goldene Regeln . . . . .	11
2. Der Start – Sie haben Ihre Emotionen im Griff . . . . .	33
3. Die Durchführung – Sie lenken das Gespräch . . . . .	44
4. Ihr Ziel – Sie verankern eine Botschaft . . . . .	57
5. Es wird emotional – Sie agieren mit System . . . . .	67
6. Das Ende – Sie beenden das Gespräch . . . . .	81
Bonus – Populistische Muster und wie Sie reagieren können .	87
Zum guten Schluss . . . . .	97
Literatur . . . . .	102