

Warren G. Bennis
Kenneth D. Benne · Robert Chin
(Herausgeber)

Änderung des Sozialverhaltens
Ernst Klett Verlag
Stuttgart

Vorwort . . . 7

Einleitung . . . 10

- I Die Entwicklung des planmäßigen Wandels . . . 18
 - 1 Die Ursprünge des planmäßigen Wandels . . . 19
 - 1.1. George A. Kelly: Der Experte als historisches Subjekt . . . 22
 - 1.2. Robert Chin und Kenneth D. Benne: Strategien zur Veränderung sozialer Systeme . . . 43
 - 2 Konzepte des planmäßigen Wandels . . . 79
 - 2.1. Warren G. Bennis: Die Anwendung der Verhaltenswissenschaft auf den planmäßigen Organisationswandel: Theorie und Methode . . . 82
 - 2.2. Louis B. Barnes: Ansätze zum Organisationswandel . . . 104
 - 2.3. Alvin W. Gouldner: Theoretische Bedingungen der angewandten Sozialwissenschaften . . . 110
 - 2.4. Edgar H. Schein: Wie vollziehen sich Veränderungen? . . . 128
- II Elemente des planmäßigen Wandels . . . 140
 - 3 Kooperation und Konflikt . . . 141
 - 3.1. Carl R. Rogers: Die Eigenschaften einer hilfreichen Beziehung . . . 149
 - 3.2. Richard E. Walton: Zwei Strategien des sozialen Wandels und ihre Probleme . . . 167
 - 3.3. Robert R. Blake, Jane Srygley Mouton und Richard L. Sloma: Das Intergruppen-Laboratorium für Gewerkschaft und Unternehmensleitung: eine Strategie für die Lösung von Problemen zwischen Gruppen . . . 179
 - 4 Systeme im Wandel . . . 200
 - 4.1. E. L. Trist: Sozio-technische Systeme . . . 201
 - 4.2. James V. Clark: Was ist eine »gesunde« Organisation? . . . 218
 - 4.3. Robert Chin: System- und Entwicklungsmodelle — Ihr Nutzen für den Praktiker . . . 238
- III Dynamik von Innovationen . . . 260
 - 5 Innovationsstrategien . . . 261

- 5.1. Alexander Winn: Sozialer Wandel in der
Industrie: Von der Einsicht zur Verwirklichung . . . 263
- 5.2. Kenneth D. Benne und Max Birnbaum:
Prinzipien der Innovation . . . 276
- 5.3. Warren G. Bennis und Edgar H. Schein:
Die Anwendung des Laboratoriumstrainings
für die Umgestaltung sozialer
Systeme — Prinzipien und Strategien . . . 286
- 6 Instrumentarium . . . 315
- 6.1. Gerald Caplan: Über Mental-Health-Beratung . . . 318
- 6.2. Chris Argyris: Untersuchung der
Beratungsbeziehung . . . 341
- 6.3. Matthew B. Miles, Harvey A. Hornstein, Daniel M. Callahan,
Paula H. Calder und R. Steven Schiavo: Feedback von
Befragungsergebnissen: Theorie und Bewertung . . . 374
- 6.4. Jay W. Lorsch und Paul Lawrence:
Die Diagnose von Organisationsproblemen . . . 389
- 6.5. Richard Beckhard: Die Konfrontationssitzung . . . 402
- 7 Widerstand gegen Innovationen . . . 413
- 7.1. Goodwin Watson: Widerstand gegen Veränderungen . . . 415
- 7.2. Donald Klein: Einige Bemerkungen zur
Dynamik des Widerstandes gegen Innovationen:
Die Rolle des Opponenten . . . 429
- 7.3. Raymond A. Bauer: Das widerspenstige Publikum:
Der Beeinflussungsprozeß unter dem Gesichtspunkt
der sozialen Kommunikation . . . 441
- 7.4. Herbert A. Shephard: Innovationshemmende
und innovationsfördernde Organisationen . . . 458
- IV Ziel- und Wertproblematik von Innovationen . . . 468
- 8.1. Warren G. Bennis: Organisationswandel . . . 470
- 8.2. Herbert C. Kelman: Die Einflußnahme auf
menschliches Verhalten: Ein moralisches
Problem für den Sozialwissenschaftler . . . 482
- 8.3. Kenneth D. Benne: Einige moralische Probleme der
Beratung von Gruppen und Organisationen . . . 501

Anmerkungen . . . 515

Literaturhinweise . . . 525

Personen- und Sachverzeichnis . . . 539