

AUSWIRKUNGEN VON COMPUTERANWENDUNGEN AUF DIE LEISTUNGS- STRUKTUR VON UNTERNEHMENSORGANISATIONEN

Inhaltsverzeichnis

Seite

Vorwort	7
1. <u>Aspekte des strukturellen Wandels in den Unternehmen - Computeranwendung 1954 - 1980</u>	10
2. <u>Die vermuteten Auswirkungen</u>	15
21. Strukturelle Auswirkungen	15
22. Rationalisierungs- und Verstärkerwirkungen	17
23. EDV-Anwendungen als sozio-technische Leistungssysteme	25
3. <u>Die Hypothesenüberprüfung im Rahmen der Fallstudie</u>	30
31. Forschungsansatz	30
32. Durchführung und Forschungsmethoden	35
4. <u>Das Forschungsfeld - die Lebgut-Gruppe GmbH</u>	39
41. Formalstruktur und informelle Beziehungen	39
411. Formales	39
412. Und weniger Formales	41
42. Die Daten- und Informationsverarbeitung	43
421. Geschichte	43
422. EDV-Organisation und Anwendungsprojekte	50
423. Management-Informationsversuche	57
424. Benutzerbeziehungen	59
425. EDV-Abteilung, Technik und Zukunftserwartungen	62
5. <u>Die Anwendungssysteme - Beispiel SOP</u>	68
Die Debitorenbuchhaltung mit der SOP-Anwendungssoftware bei der Lebgut-Gruppe GmbH	
51. Dokumentation - Detailbeschreibung - im Anhang A	
52. Auswertung der Dokumentation	69
521. Unternehmensziele und Managemententscheidungen	69
522. Strukturelle Auswirkungen	72
523. Rationalisierungs- und Verstärkerwirkungen	76
524. Das sozio-technische Leistungssystem	80
525. Rückwirkungen auf das Unternehmen	83
53. Die Sachbearbeiterbefragung - Im Anhang A	
6. <u>Die Anwendungssysteme - Beispiel DISPO</u>	87
Die Fertigwarendisposition mit dem hauseigenen Dispo-System bei der Lebgut-Gruppe GmbH	
61. Dokumentation - Detailbeschreibung - im Anhang B	
62. Auswertung der Dokumentation	88
621. Unternehmensziele und Managemententscheidungen	88

622. Strukturelle Auswirkungen	92
Stapelverarbeitung im Rechenzentrum	92
Dialogverarbeitung bei den Disponenten	98
Dezentralisierte Verarbeitung mit den Lager- rechnern	104
623. Rationalisierungs- und Verstärkerwirkungen - Rationalisierung, Optimierung und Effektivität	106
624. Rückwirkungen auf das Unternehmen	116
63. Die Sachbearbeiterbefragung - im Anhang B	
7. <u>Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse</u>	121
71. Strukturelle Auswirkungen der Anwendungssysteme und die Leistungssteigerungen in der Organisation	121
- Arbeitsplätze	124
- Vorübergehender Spezialisteneinsatz	126
- Neuorganisation der Organisation	128
- Koordinationswirkungen der technischen Regeln	130
- Kontrolle, Steuerung und Planung	132
- Formalisierung und Entscheidungsspielräume	134
- Sozio-technische Leistungssysteme und die Anforderungen an die Benutzer	136
- Struktur der Unternehmensgruppe	139
- Die konstruierte Differenzierung	142
72. Sonderstellung des EDV-Bereichs und Benutzer- beziehungen	145
73. Dynamik und Leistungswirkungen der Anwendungs- systeme	149
74. Manifeste Ziele und latente Funktionen	153
- Kostenziele und Effektivitätsfolgen	154
- Abhängigkeiten, Gefahren, Schwächen	158
- Machtwechsel in der Organisation	161
75. Auswirkungen in den Benutzergruppen	164

Abbildungen

1. Forschungsstrategie (Flußdiagramm)	34
2. Personalentwicklung (Zentrale EDV-Abteilung - 1954-1980)	47
3. Maschinen und Geräte (Zentrales Rechenzentrum - 1954-1980)	48
4. Computernetz der deutschen Lebgut-Gruppe GmbH (Stand 1980)	49

(weitere Abbildungen im Anhang C)

<u>Anhang A</u>	171
(51.) Die Debitorenbuchhaltung mit der SOP-Anwendungssoftware bei der Lebgut-Gruppe Deutschland GmbH	
<u>Dokumentation</u> vom 15.11.1980 (Namen geändert)	172
<u>Inhaltsverzeichnis</u> mit Liste der Abbildungen	173
(53.) <u>Sachbearbeiterbefragung</u> in der Debitorenbuchhaltung	209
<u>Anhang B</u>	219
(61.) Die Fertigwarendisposition mit DISPO-einem integrierten nationalen Lager-, Dispositions- und Transportplanungssystem bei der Lebgut-Gruppe Deutschland GmbH	
<u>Dokumentation</u> vom 20.2.1981 (Namen geändert)	220
<u>Inhaltsverzeichnis</u> mit Liste der Abbildungen	221
(63.) <u>Sachbearbeiterbefragung</u> in der Fertigwarendisposition	248
<u>Anhang C</u>	
<u>Tendenzen des Wandels</u> - (Abb. 5- 13)	
Quelle: EDV-Organisationslangplan 1981-86	259
Abb. 5 - Leistungsgrößen des Rechenzentrums (1972 - 1980)	261
Abb. 6 - Maschinenleistung der zentralen Computer (1978 - 1986)	262
Abb. 7 - Entwicklung der Rechner und Plattenspeicher (1973 - 1989)	263
Abb. 8 - Terminaleinsatz (Stand 1981 und Prognose für 1986)	264
Abb. 9 - Entwicklung der EDV-Kosten der Lebgut-Gruppe (1973 - 1986)	265
Abb.10 - Personalentwicklung der Gruppe - EDV und Organisation (1976 - 1986)	266
Abb.11 - Planstelleneinsparungen als Folge von EDV-Anwendungen (1979 - 1985)	267
Abb.12 - Liste der Anwendungsprojekte 1 - Mengenrelationen (1979 - 1985)	268
Abb.13 - Liste der Anwendungsprojekte 2 - Formalziele (1979 - 1985)	269
<u>Anmerkungen</u>	270
<u>Literaturverzeichnis</u>	276