

I N H A L T S V E R Z E I C H N I S  
U N D  
L I S T E   D E R   T A B E L L E N

	<u>SEITE</u>
<u>Dieter Kreft: Vorwort</u>	13
<b>Kapitel 1: <u>Sozialarbeit und Entwicklung der Sozialpädagogischen Familienhilfe</u></b>	17
1.1 Sozialarbeit und historische Vorläufer Sozialpädagogischer Familienhilfe	17
1.2 Entwicklung der Sozialpädagogischen Familienhilfe in Berlin (West)	25
1.3 Entwicklung der Sozialpädagogischen Familienhilfe in der Bundesrepublik Deutschland	33
<b>Kapitel 2: <u>Beschreibung des Forschungsprojektes</u></b>	38
2.1 Das Forschungsprojekt	38
<u>2.2 Verlauf der Forschung</u>	40
2.2.1 Kooperationen, Urlisten, Datenquellen	40
2.2.2 Judges bewerten die Interviews	43
2.2.3 Experten aus der Bundesrepublik Deutschland vergleichen unsere Ergebnisse mit der Praxis von Sozialpädagogischer Familienhilfe in der Bundesrepublik Deutschland	44
2.3 Stichprobenqualität	45
<u>2.4 Datenverarbeitung</u>	48
2.4.1 Nutzung eines Personal Computers	48
2.4.2 Bemerkungen zu den Tabellen	49
2.5 Zusammenfassende Kurzbeschreibung der Datenquellen	50

<b>Kapitel 3: <u>Untersuchungsergebnisse aus der Befragung der Bezirkssozialarbeiter</u></b>	52
<b><u>3.1 Die Familien</u></b>	52
3.1.1 Nationalität	52
3.1.2 Familienform	53
3.1.3 Anzahl der Kinder pro Familie	55
3.1.4 Alter der Kinder zu Beginn der Familienhilfe	56
3.1.5 Alter der Eltern zu Beginn der Familienhilfe	57
<b><u>3.2 Die Familienhilfen</u></b>	58
3.2.1 Belastungen der Familien	58
3.2.2 Haupteinsatzgründe für Familienhilfe	59
3.2.3 Dauer der Familienhilfe	60
3.2.4 Wochenarbeitszeit der Familienhelfer	61
3.2.5 Beendigung der Familienhilfe	62
<b><u>3.3 Die Familienhelfer</u></b>	65
3.3.1 Geschlecht der Familienhelfer	65
3.3.2 Alter der Familienhelfer zu Beginn der Familienhilfe	67
3.3.3 Qualifikation der Familienhelfer	68
3.3.4 Fluktuationsgründe	70
3.3.5 Dauer der Familienhilfe der Familienhelfer	71
<b><u>3.4 Das Jugendamt</u></b>	72
3.4.1 Amtsbekanntheit	72
3.4.2 Öffentliche Hilfen laut Akten der Familienfürsorge	73
3.4.3 Aktuelle Betreuung durch das Jugendamt	74
<b><u>3.5 Familienhilfe im Urteil von Bezirkssozialarbeitern</u></b>	75
3.5.1 Zeitraum der Bekanntheit der Familien beim 1984 zuständigen Bezirkssozialarbeiter	75
3.5.2 Einschätzung der Zusammenarbeit der Familienhelfer mit den Familien und den Bezirkssozialarbeitern	76
3.5.3 Für wie typisch halten die Bezirkssozialarbeiter die Familienhilfen ?	77
3.5.4 Für wie erfolgreich halten die Bezirkssozialarbeiter die Familienhilfen ?	78
3.5.5 Einschätzung der Reichweite Sozialpädagogischer Familienhilfe durch die Bezirkssozialarbeiter	79

<b>Kapitel 4: <u>Ergebnisse aus den Interviews mit 106 Familien und 63 Familienhelfern</u></b>	<b>81</b>
<b>4.1 <u>Quantitative Ergebnisse aus den Interviews, Vergleich der Datenquellen und quantitative Ergebnisse aus der Beurteilung der Judges</u></b>	<b>82</b>
4.1.1 Qualitative und quantitative Repräsentativität der Interviews	82
4.1.2 Vergleich der Datenquellen	83
4.1.3 Quantitative Ergebnisse der Beurteilungen der Judges	88
<b>4.2 <u>Allgemeine Belastungen bei den interviewten Familien</u></b>	<b>91</b>
4.2.1 "Erschwerte Familienverhältnisse" in Zusammenhang mit sozio-ökonomischen Bedingungen	92
4.2.2 Soziale Belastungen	94
4.2.3 Der Stellenwert von Trennungserfahrungen in der Familiengeschichte der interviewten Familien	96
<b>4.3 <u>Ereignisse die bei den interviewten Familien zur Sozialpädagogischen Familienhilfe führten</u></b>	<b>101</b>
4.3.1 Auslösende Konflikte bei Strukturkrisen	102
4.3.2 Chronische Strukturkrisen	107
4.3.3 Auslösende Konflikte bei Einzelkrisen	108
4.3.4 Reaktionsbildungen der Familien bei Belastungen	111
<b>4.4 <u>Prozeß und Nutzwert erfolgreicher Familienhilfen</u></b>	<b>113</b>
4.4.1 Haupteinsatzgründe und Auftragsorientierung	113
4.4.2 Erfolge in Familien mit Einzelkrisen	120
4.4.3 Erfolge in Familien mit Strukturkrisen	125
4.4.4 Wirksamkeit der Familienhilfe in Familien mit chronischen Strukturkrisen	133
4.4.5 Nutzen, den Familien aus der Familienhilfe zogen	135
<b>4.5 Fremdunterbringungen während der Sozialpädagogischen Familienhilfe</b>	<b>137</b>

<b><u>4.6</u></b>	<b><u>Erkenntnisgewinn aus erfolglosen Familienhilfen</u></b>	142
4.6.1	Fehlbeurteilung der Familienproblematik	143
4.6.2	Sozialpädagogische Familienhilfe als Fehlindikation	151
4.6.3	Zusatzbelastung durch Sozialpädagogische Familienhilfe	156
4.6.4	Fehlentscheidungen von Familienhelfern	169
4.6.5	Gescheiterte Familienhilfe aus Mangel an flankierenden Maßnahmen	177
<b><u>4.7</u></b>	<b><u>Tätigkeitsprofile von Familienhelfern: Entlasten - Kräftigen - Befähigen</u></b>	188
4.7.1	Orientierungshilfen für die Arbeit im Binnenbereich der Familie	191
4.7.2	Basiskompetenz der Familienhelfer	194
4.7.3	Kreativität der Familienhelfer	196
 <b>Kapitel 5: <u>Ergebnisse des Symposiums mit Experten aus der Bundesrepublik Deutschland</u></b>		200
5.1	Verlauf des Symposiums	200
5.2	Einschätzungen der Experten zur Sozialpädagogischen Familienhilfe	200
5.3	Umgang mit vertraulichen Informationen	203
 <b>Kapitel 6: <u>Zusammenfassung und Empfehlungen zur Sozialpädagogischen Familienhilfe</u></b>		205
6.1	Das Forschungsprojekt	205
6.2	Sozialpädagogische Familienhilfe im Spiegel der Befragung der Bezirkssozialarbeiter	205
6.3	Ergebnisse der Interviews	207
6.4	Ergebnisse der Bewertungen der Judges	211
6.5	Ergebnisse aus dem Symposium mit Experten der Sozialpädagogischen Familienhilfe	212
6.6	Empfehlungen zur Sozialpädagogischen Familienhilfe	213

SEITE

ANHANG

	217
1 Literaturverzeichnis	218
2 Familienhelfervorschriften	225
3 Liste der Judges	227
4 Liste der Teilnehmer des Symposiums	228
5 Hinweise zu den Autoren	230