

INHALT

Beratung	6
Beratung durch Rechtsanwälte	7
<hr/>	
Beratungshilfe	9
Prozeßkostenhilfe	11
Öffentliche Rechtsberatung	13
Beratung durch Organisationen und Verbände	14
<hr/>	
Mieter-Vereine	17
Haus- und Grundbesitzervereine	19
Schlichtungsstellen für Mietstreitigkeiten	20
Verbraucherzentralen	21
Gewerkschaften	25
Schlichtung von Lehrlingsstreitigkeiten	26
Behörden und Beratung	27
<hr/>	
Behörden müssen Rat erteilen	28
Steuerberater, Steuerbevollmächtigte und Lohnsteuerhilfevereine	31
Rentenberatung	35

Streitentscheidung ohne Gericht	38
Schieds- und Schlichtungsverfahren bei privaten Streitfällen	39
<hr/>	
Schlichtung in Handel und Gewerbe	41
Schlichtung im Handwerk	42
Gutachter	43
Schiedsstellen des Kfz-Handwerks	47
Schiedsstellen des Gebrauchtwagenhandels	48
Schiedsstellen der Abschleppunternehmen	51
Schiedsstellen der Textilreinigungen und für Schuhreklamationen	53
Schiedsstellen der Radio- und Fernsehtechniker	55
Schlichtungsstellen bei den Architektenkammern	56
Bauschlichtung	57
Ärztliche Schlichtungs- und Gutachterstellen	58
Schiedsman, Gütestellen	60
Der Gang zum Gericht	62
<hr/>	
Informationsquellen nutzen	65
Anhang	66