

Inhalt

Verzeichnis der Übersichten	9
Vorwort von Helmut Klages	13
1. Zielsetzung und Aufbau des Berichts.	15
2. Gesellschaftlicher Bezugsrahmen für die Unterstützung sozialer Selbsthilfe.	21
2.1 Entstehungsbedingungen und Erscheinungsformen des freiwilligen sozialen Engagements.	21
2.2 Selbsthilfeunterstützung als sozialpolitisches Handlungskonzept.	30
2.3 Der Stellenwert des freiwilligen sozialen Engagements und der Selbsthilfeförderung in der kommunalen Sozial- und Gesundheitspolitik	36
2.4 Das Verhältnis der Wohlfahrtsverbände zum freiwilligen sozialen Engagement	41
2.5 Auswirkungen des Wertewandels und der sozioökonomischen Entwicklung auf das freiwillige soziale Engagement	46
3. Freiwilliges soziales Engagement der Bevölkerung – Empirische Befunde	52
3.1 Umfang und Potential des Engagements	54
3.2 Unterschiede im Engagement und Interesse verschiedener Bevölkerungsgruppen	62
3.3 Tätigkeitspräferenzen der Interessierten	70
3.4 Motive und Erwartungen von engagierten und interessierten Bürgern	79

3.5	Beurteilung freiwilliger und professioneller Hilfen durch die Bürger	87
3.6	Unterstützungsbedarf für freiwilliges soziales Engagement	91
4.	Engagement in sozialen Selbsthilfegruppen und ehrenamtlichen Diensten.....	95
4.1	Leistungen und Aufgaben	102
4.2	Strukturmerkmale und Entwicklungsverläufe sozialer Selbsthilfegruppen und ehrenamtlicher Dienste.	108
4.3	Materielle und immaterielle Ausstattung der Gruppen.	113
4.4	Unterstützungsinteressen der Selbsthilfegruppen, Selbsthilfeprojekte und Initiativgruppen.....	119
5.	Entwicklung von Unterstützungs- und Aktivierungsmaßnahmen für freiwilliges soziales Engagement.....	124
5.1	Ziele der Selbsthilfeförderung.....	125
5.2	Konzeption eines Programmes zur Unterstützung und Aktivierung.....	133
5.3	Örtliche Rahmenbedingungen und Vorgaben für die Umsetzung des Programms in vier Städten	136
5.4	Wissenschaftliche Begleitforschung	138
6.	Informations- und Kontaktstellen als Elemente einer Selbsthilfe unterstützenden Sozial- und Gesundheitspolitik	143
6.1	Trägerschaft und Einrichtung von Informations- und Kontaktstellen für Mitarbeit und Selbsthilfe	143
6.2	Aufgaben der IKOS.....	152
6.3	Inanspruchnahme der IKOS	156
6.4	Bewertung der Leistungen und Organisationsform von IKOS.....	163

7.	Verbesserung der Voraussetzungen für freiwilliges soziales Engagement durch Informations- und Kontaktstellen	174
7.1	Öffentlichkeitsarbeit für freiwilliges soziales Engagement	174
7.2	Informations- und Kontaktvermittlung für interessierte Bürger	185
7.3	Beratung und Unterstützung von sozialen Selbsthilfegruppen.	192
8.	Verbesserung der Chancen für freiwilliges soziales Engagement durch finanzielle Unterstützung und Kooperation mit Professionellen	201
8.1	Finanzielle Förderung des freiwilligen sozialen Engagements	201
8.2	Kooperation von Professionellen mit sozialen Selbsthilfegruppen.	217
9.	Verbesserung der Kompetenzen für freiwilliges soziales Engagement durch Weiterbildung	223
9.1	Angebote und Bedarf an Weiterbildung.	226
9.2	Zielgruppen der Weiterbildung für freiwilliges soziales Engagement.	229
9.3	Anforderungen an die Weiterbildungsangebote	250
9.4	Wirkungen und Perspektiven von Weiterbildung für freiwilliges soziales Engagement	267
10.	Wirkungen der Unterstützungs- und Aktivierungsmaßnahmen	270
10.1	Anspruch und Wirklichkeit der Selbsthilfeunterstützung.	270
10.2	Voraussetzungen für die Unterstützung und Aktivierung durch IKOS.	271

10.3 Vergleichende Bewertung der Unterstützungsmaßnahmen für die Ziele der Selbsthilfeförderung	274
10.4 Bausteine eines Programms zur Unterstützung und Aktivierung von freiwilligem sozialen Engagement	279
11. Empfehlungen zur Selbsthilfeunterstützung in Städten und Gemeinden.	282
11.1 Empfehlungen zur Einrichtung einer Informations- und Kontaktstelle für soziale Selbsthilfe.	283
11.2 Bereitstellung von Haushaltsmitteln zur Förderung sozialer Selbsthilfegruppen auf der Grundlage selbsthilfefreundlicher Förderrichtlinien.	287
12. Anhang	291
12.1 Projektorganisation	291
12.2 Faltblatt zur Bekanntmachung der IKOS	296
12.3 Eine Woche in der IKOS Worms (Gundula Wagner).	298
12.4 Charakteristische Merkmale sozialer Selbsthilfegruppen	302
12.5 Ausgewählte Presseartikel	306
12.6 Anmerkungen	322
12.7 Literaturverzeichnis.	323