

Inhalt

Vorwort	5
1 Ein exemplarischer Fall Viele kleine Einzelprobleme zusammengenommen ergeben einen „gordischen Knoten“	7
2 Wie sieht heute die Situation für ausländische Arbeitnehmer in der Bundesrepublik Deutschland wirklich aus?	10
2.1 Gegenüberstellung der Ausländer der ersten, zweiten und folgenden Generation	11
2.2 Gesamtsituation der jungen Ausländer – überraschende Ergebnisse entlarven Vorurteile	12
2.3 Interessante Einzelfaktoren	15
3 Wie sehen die jungen ausländischen Mitarbeiter selbst ihre Situation im Betrieb?	17
4 Schätzen die Personalverantwortlichen in den Betrieben die Situation ihrer jungen ausländischen Mitarbeiter richtig ein?	26
5 Zeigen sich bei den jungen Ausländern für das Betriebsgeschehen wichtige Entwicklungen?	29
5.1 Indikatoren für Assimilation oder Integration in die deutsche Gesellschaft	29
5.2 Interpretation und Prognose der beobachteten Tendenzen	33
6 Ausführliche Darstellung wichtiger Instrumente der Personalarbeit	35
6.1 Mitarbeitergespräch	35
6.2 Betriebsklima	38
6.3 Einarbeitung am Arbeitsplatz	44
6.4 Laufbahn- und Karriereplanung	45
6.5 Berufliche Grundausbildung	47
6.6 Führungsinstrumente	48
7 Weitere Fallbeispiele	51
8 Instrumente der Personalarbeit zur Mitarbeiterförderung und -entwicklung kurz dargestellt	58
Literatur	76
Abbildungsverzeichnis	78
Anhang	79