

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	9
Gebrauchsanleitung	11
① Auswahl der Arbeitsbereiche und Präzisierung der Bewertungsintentionen	12
② Analysebögen	26
③ Kriterienvorschläge	28
- für den Bereich Entwicklung	30
- für den Bereich Anwendung	42
- für den Bereich Vertrieb	52
④ Fragenkatalog	65
- Kriterienvorschläge (Übersicht)	66
- Vorüberlegungen (1)	70
- Planung und Entwicklung (2)	80
- Produkteigenschaften (3)	108
- Vertrieb (4)	174
- Anwendung (5)	194
- Auswirkungen (6)	212
⑤ Synthesebögen	225
⑥ Anhang	227