

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 4. Auflage	6
Geleitwort von Dr. Milton H. Erickson	7
Einleitung	9

Teil I: Beharren und Wandel

1. Die theoretische Perspektive	19
2. Die praktische Perspektive	32

Teil II: Problementstehungen

3. Mehr desselben – oder: Wenn die Lösung selbst das Problem ist	51
4. Die schrecklichen Vereinfachungen	60
5. Das Utopie-Syndrom	69
6. Die Paradoxien	84

Teil III: Problemlösungen

7. Lösungen zweiter Ordnung	99
8. Die sanfte Kunst des Umdeutens	116
9. Die Praxis des Wandels	135
10. Beispiele	142
Weniger desselben	142
Die Schabe und der Tausendfüßler	145
Propagieren statt verheimlichen	150
Kleine Ursachen, große Wirkungen	153
Die Bellac-Technik	156
Die Verwendung von Widerstand	159
Unwiderlegbare Beschuldigungen und unbeweisbare Rechtfertigungen	166
Wohlwollende Sabotage	168
Die Vorurteile der Unaufmerksamkeit	172
Lernprobleme	174
Vom Umgang mit Utopien	177
Der Teufelspakt	180
11. Ausblick	184

Bibliographie	188
Personen- und Sachregister	194