Inhalt

Vorwort 5
Über dieses Buch 6
Danksagung 7

Teil 1: Kann auch ich davon profitieren? 9
Das Potential der Vorschläge 10
Wünschenswerte Änderungen 11
Implizierte Änderungen 12
Wert der Mitarbeitervorschläge 13

Teil 2: Komponenten eines erfolgreichen Vorschlagswesens 15
Die drei Komponenten 16
Die Standbeine überzeugend verkaufen 24
Sabotieren Sie Vorschläge? 25

Teil 3: Einführung ins Qualitätsmanagement 27
Die Vorgangsweise festlegen 28
Die Grundregeln von QM 29
Die sechs Aufgaben 31
Qualitätsmanagement-Anwender 32

Teil 4: Die QM-Aufgaben 35
Informationen sammeln (1. Aufgabe) 36
Funktionen identifizieren (2. Aufgabe) 37
Ideen generieren (3. Aufgabe) 42
Ideen konsolidieren (4. Aufgabe) 54
Alternativen beurteilen (5. Aufgabe) 60
Die Idee empfehlen (6. Aufgabe) 61

Teil 5: Fallstudie 63
Einleitung 64
Das UV105-Problem 65
Georgs Aktionsplan 66
Sechs Aufgaben zur detaillierten Problemlösung 67

Teil 6: Abschließende Bemerkungen 81
Vorschlagswesen kurz gefaßt 82
Qualitätsmanagement kurz gefaßt 83
Weitere Informationsquellen 84