

Inhalt

Danksagung	9
Vorwort	11

TEIL I: ARBEIT

1 Der Triumph der Prozesse	19
2 Frontberichte (I)	35
3 Vom Handlanger zum Berufsprofi	51
4 Schön und gut, aber was bedeutet das für mich persönlich?	73

TEIL II: MANAGEMENT

5 Vom Manager zum Prozessverantwortlichen	93
6 Was ist ein Unternehmen eigentlich?	115
7 Was hat Football damit zu tun?	130
8 Der Tod des Organigramms	138
9 Frontberichte (II)	162

TEIL III: UNTERNEHMEN

10 Die Seele der neuen Unternehmen	181
11 Nieder mit den Mauern!	197
12 Das neue strategische Denken: Unternehmen definieren sich über ihre Prozessfähigkeiten	221
13 Der Veränderungsprozess	237

TEIL IV: GESELLSCHAFT

14 Was ich meinen Kindern erzähle	261
15 Wer sind die Gewinner von morgen?	276
16 Utopia oder Apokalypse?	292
Register	304