

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Wider das gesplante Bewußtsein <i>Warnfried Dettling</i>	9
Sozialwirtschaft und Betriebswirtschaft – Gibt es eine Konvergenz? <i>Ulli Arnold</i>	17
Controlling und Budgetierung in sozialen Betrieben und Unternehmen <i>Reimund Berger</i>	31
Qualität und Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen <i>Norbert Escher</i>	47
Sparen als Chance? Zur Notwendigkeit der Qualitätsdiskussion in der Kriminalpolitik <i>Bernd Maelicke</i>	59
Strategisches Qualitätsmanagement und die Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen nach ISO 9000 ff in der beruflichen Weiterbildung <i>Wolfgang Krickhahn</i>	69
Von der Zuwendung zum Leistungsvertrag – Zur kosten- und qualitätsorientierten Finanzierung sozialer Dienstleistungen <i>Dietmar Freier</i>	83
Leistungsgerechte Entgelte – Betriebswirtschaftliche Aspekte eines neuen Vergütungssystems in der Sozialhilfe und in der Pflege-VG <i>Bruno Ristok</i>	101
Qualitäts- und Kostenentwicklung aus kommunaler Sicht <i>Rolf Schroedter</i>	109
Autoren	115
	5