

**Inhalt****Konzeptionen**

1	Einführung	1
2	Wissensarbeit	19
3	Wissensmanagement	39
3.1	Das Lernen der Organisation	41
3.2	Das Management von Expertise	60
3.3	Wissensmanagement als Geschäftsprozeß	77
3.4	MikroArt	100

**Fälle**

4	Fallstudien	114
4.1	Unternehmensberatung	114
4.2	Systemische Beratung (Mingers)	126
4.3	Investmentbanking (Vopel)	152
4.4	Finanzmärkte (Piel)	202
4.5	Banken (Strulik)	229
4.6	Wohlfahrtsverbände (Hermsen)	261
4.7	Unternehmenskooperation (Krück)	305
4.8	Intranets (Köhler)	327

**Konsequenzen**

5	Wissensgesellschaft	353
5.1	Arbeit in der Wissensgesellschaft	359
5.2	Infrastrukturen der Wissensgesellschaft	368
5.3	Suprastrukturen der Wissensgesellschaft	375
5.4	Wissensmanagement im globalen Kontext	382

Literatur	403
Register	435