

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Warum entscheiden wir nicht immer vernünftig? | 1 |
| 2. Das Erwartungsnutzenmodell des Ernst Kaltherz | 4 |
| 3. Heuristiken zur Komplexitätsreduzierung und schnellen Urteilsfindung | 13 |
| 3.1 Heuristiken zur Komplexitätsreduzierung | 15 |
| 3.1.1 Vereinfachung | 15 |
| 3.1.2 Mental accounting | 16 |
| 3.1.3 Verfügbarkeitsheuristik | 18 |
| 3.1.4 Vernachlässigung von Informationen | 21 |
| 3.2 Schnelle Urteilsfindung..... | 26 |
| 3.2.1 Verankerungsheuristik..... | 27 |
| 3.2.2 Repräsentativitätsheuristik | 31 |
| 4. Relative Bewertung | 40 |
| 4.1 Bezugspunkte und abnehmende Sensitivität in der Bewertung von Ergebnissen | 41 |
| 4.1.1 Die S-förmige Wertfunktion..... | 41 |
| 4.1.2 Der Reflection-Effekt | 43 |
| 4.1.3 Der Dispositionseffekt und der Sunk-cost-Effekt | 45 |
| 4.1.4 Abnehmende Sensitivität und extreme Ausprägungen | 49 |
| 4.1.5 Relative Bewertung im Lichte des Mental accounting | 51 |
| 4.1.6 Abschließende Bemerkungen zum Bezugspunkt..... | 55 |
| 4.2 Relative Bewertung von Wahrscheinlichkeiten | 58 |
| 4.3 Relative Bewertung im Zeitkontext | 62 |
| 5. Motivationale Erklärungsansätze systematischer Wahrnehmungs- und Bewertungsverzerrungen | 64 |
| 5.1 Das Bedürfnis nach kognitiver Dissonanzfreiheit..... | 64 |
| 5.1.1 Darstellung der kognitiven Dissonanztheorie | 64 |
| 5.1.2 Bestimmungsgründe für das Commitment einer Entscheidung..... | 66 |
| 5.1.3 Konsequenzen des Bedürfnisses nach Dissonanzfreiheit..... | 69 |
| 5.1.3.1 Selektive Wahrnehmung | 70 |
| 5.1.3.2 Selektives Entscheiden..... | 72 |
| 5.1.3.3 Dissonanzantizipation in Bewertungen: Loss- und Regretaversion | 72 |

| | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.2 | Das Kontrollmotiv | 80 |
| 5.2.1 | Zur Bedeutung des Kontrollmotivs | 81 |
| 5.2.2 | Die Kontrollvarianten | 82 |
| 5.2.3 | Bestimmungsgrößen für eine wahrgenommene Kontrolle..... | 87 |
| 5.2.4 | Konsequenzen des Kontrollbedürfnisses | 89 |
| 5.2.4.1 | Kontrollillusion | 90 |
| 5.2.4.2 | Kontrollverlust-Phänomene | 93 |
| 5.2.4.3 | Die Bewertung eines Kontrolldefizits: Risikoaversion..... | 95 |
| 5.3 | „Ist Risikoscheu vernünftig?“ oder „Macht Geld glücklich?“ | 102 |
| 6. | Fazit und Operationalisierung der erweiterten Prospect Theory..... | 105 |
| 6.1 | Operationalisierung der Wertfunktion | 106 |
| 6.2 | Operationalisierung der Wahrscheinlichkeitsgewichtefunktion | 108 |
| 6.3 | Mental accounts und Bezugspunkte..... | 112 |
| 6.4 | Fazit..... | 113 |
| | Literaturverzeichnis | 114 |
| | Stichwortverzeichnis | 126 |