

Inhalt

Vorwort	9
1. Einleitung	11
1.1 Pflegequalität in der Diskussion	11
1.2 Enttäuschte Erwartungen hinsichtlich der Pflegeversicherung	11
1.3 SGB XI und die Pflegequalität	13
2. Qualität – was ist das?	14
2.1 Der Qualitätsbegriff in der Wirtschaft	14
2.1.1 Die objektive Komponente der Qualität	14
2.1.2 Die subjektive Komponente der Qualität	14
2.1.3 Garvins System zur Definition von Qualität	15
2.1.4 Das Konzept der Qualitätssicherung	15
2.2 Der Qualitätsbegriff im Gesundheitswesen	16
2.2.1 Merkmale von Gesundheitsleistungen	16
2.2.2 Definition von Qualität im Gesundheitswesen	16
2.3 Der Qualitätsbegriff in der Pflege	16
2.4 Pflegetheorien: die unumgängliche Basis für den Nachweis von Pflegequalität	17
2.4.1 Das Modell der Selbstfürsorge von Dorothea Orem	18
2.5 Modelle und Dimensionen der Qualität	20
2.5.1 Drei Qualitätsperspektiven	20
2.5.2 Stufenmodell zur Beurteilung der Pflegequalität	21
2.5.3 Qualitätsdimensionen nach Bayel	21
2.5.4 Qualitätsdimensionen nach Donabedian	23
2.6 Der Pflegeprozess als Instrument der Qualitätssicherung	25
2.6.1 Ziele des Pflegeprozesses	25
2.6.2 Schritte des Pflegeprozesses	25
2.7 Pflegestandards	28
2.7.1 Arten von Standards	28
2.8 Gesetzliche Rahmenbedingungen zur Erbringung von Pflegeleistungen	30
2.8.1 Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung bei häuslicher Pflege	30
2.8.2 Leistungen der sozialen Pflegeversicherung bei häuslicher Pflege	31
3. Untersuchungsplanung und Durchführung	35
3.1 Die Forschungsfrage	35
3.2 Das Messinstrument	35
3.3 Die Messmethode	35
3.3.1 Die Pflegedokumentation	36
3.3.2 Die Auswahl der Probanden	36

4. Die Pilotstudie zur Beurteilung der Eignung von Pflegedokumentationen zur Messung der Pflegequalität	38
4.1 Die inhaltliche Vollständigkeit	38
4.2 Die Zielorientierung	38
4.3 Die systematische Verlaufsdarstellung	38
4.4 Methodisches Vorgehen	38
4.5 Ergebnisse der Analyse der Pflegedokumentationen	53
4.5.1 Ausrichtung an einem Pflegemodell	53
4.5.2 Zusammenhang zwischen den Daten der Pflegeanamnese und formulierten Pflegeproblemen	53
4.5.3 Aktualisierung der Pflegeplanung durch neue Daten bei Zustandsveränderung des Patienten	54
4.5.4 Kategorien von Pflegeproblemen	54
4.5.5 Zusammenhang zwischen Pflegeproblemen und formulierten Zielen	54
4.5.6 Verwendung von Pflegestandards	54
4.5.7 Lücken im Pflegebericht	54
4.5.8 Zusammenhang zwischen Pflegebericht und formulierten Zielen und Maßnahmen	55
4.5.9 Erkennbarkeit des aktuellen Zustands des Patienten	55
4.5.10 Fazit	55
5. Entwicklung einer zur Qualitätskontrolle geeigneten Pflegedokumentation	56
5.1 Die Auswahl des Pflegemodells	56
5.2 Die Erhebung der Pflegeanamnese	56
5.3 Die pflegerische Diagnosestellung	57
5.3.1 Das Konzept der Pflegediagnosen	57
5.4 Die Planung der Pflege	58
5.5 Die Durchführung der Pflege	58
5.5.1 Bewertung der Pflege	59
6. Die Qualität der Pflege	65
6.1 Der Grad der erreichten Pflegeziele	65
6.1.1 Bestehende Pflegeprobleme	65
6.1.2 Die erreichten Pflegeziele	65
6.1.3 Die nicht erreichten Pflegeziele	66
6.1.4 Ursachen für das Nichterreichen der Pflegeziele	67
6.1.5 Fazit	76
7. Die Pflegeleistungen und ihre Finanzierung	77
7.1 Die pflegerischen Leistungen	77
7.1.1 Die Pflegeleistungen in den Bereichen der Selbstpfleegerfordernisse	84
7.1.2 Die Arten der Pflegeleistungen	85
7.1.3 Die Finanzierung der Pflegeleistungen	87

7.1.4	Qualität der erbrachten Pflege und der Leistungen der sozialen Pflegeversicherung.....	90
7.1.5	Fazit.....	92
8.	Schlusswort.....	93
Literatur	95
Register	100
Anhang	102