

# Mobbing im Arbeitsverhältnis

von

Dr. jur. Norbert Kollmer

3., neu bearbeitete und erweiterte Auflage



C. F. Müller Verlag  
Heidelberg

# Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i> .....	V
<i>Abkürzungsverzeichnis</i> .....	XIII
<i>Literaturübersicht</i> .....	XVII

<b>A. Mobbing am Arbeitsplatz – ein rechtliches Querschnittsproblem</b> .....	1
I. Begriffe „Mobbing“ und „Schikane“ .....	2
1. Die Ursprünge des Begriffs „Mobbing“ .....	2
2. Grammatikalische Interpretation .....	3
3. Rechtsprechungs-Definition .....	5
4. Bossing, Bullying, Stalking, Staffing, Harassment .....	7
II. Abgrenzung zu unerfreulichen, aber alltäglichen Handlungen .....	7
1. Beispielsfälle .....	8
2. Abgrenzungsversuche in Literatur und Rechtsprechung .....	10
III. Erscheinungsformen .....	13
1. Kommunikationsterror .....	13
2. Angriff auf soziale Bindungen .....	14
3. Ansehens- und Imagedemontage .....	15
4. Sexuelle Belästigung und Demütigung .....	16
5. Angriff auf das Berufs- und Aufgabenspektrum .....	17
IV. Arbeits-, zivil-, straf- und öffentlich-rechtliche Bedeutung .....	20
<b>B. Ursachen und Folgen von Mobbing</b> .....	22
I. Ursachen und Motive .....	22
1. Führungskräfte gegen Mitarbeiter .....	22
2. Kollegen gegen Kollegen .....	24
3. Mitarbeiter gegen Vorgesetzte .....	25
II. Die Folgen .....	27
1. Gesundheitspolitische und menschliche Dimension .....	27
2. Betriebs- und volkswirtschaftliche Folgen .....	29
3. Rechtliche Konsequenzen .....	31
<b>C. Konfliktbewältigung</b> .....	33
I. Statistik: Wer mobbt wen? .....	33
II. Reaktionen von Mobbing-Opfern bei mangelhaften Konfliktmanagement .....	35
1. Vorbeugung .....	35
2. Abwarten und Erdulden .....	36
3. Selbstkritische Prüfung .....	36

4. Gegenangriff .....	36
5. Innere Kündigung .....	37
6. Kündigung des Arbeitsverhältnisses .....	37
<b>D. Arbeitsrechtliche Dimension .....</b>	<b>40</b>
I. Der arbeitsrechtliche „Gegenangriff“ .....	40
II. Informelle Problemlösungen .....	42
1. Kritik- und Mitarbeitergespräche .....	43
2. Arbeitsplatzzuweisung .....	45
3. Seminare und Informationen .....	45
III. Individualarbeitsrecht (Arbeitsvertrag) .....	46
1. Ausgangspunkt: Fürsorge- und Treuepflichten (§ 242 BGB) .....	46
2. Anspruch auf Disziplinierung des Mobbers .....	48
a) Ermahnung, Abmahnung, Um- oder Versetzung .....	50
b) „Warnschuss“: Suspendierung von der Arbeit .....	51
c) Kündigung des Mobbers (§§ 620, 626 BGB) .....	52
d) Einhaltung der Arbeitsschutzgesetze (§§ 618, 619 BGB) .....	53
e) Durchsetzbarer Anspruch des Schikaneopfers .....	54
f) Gleichbehandlungsgrundsatz und Benachteiligungsverbot .....	54
3. Zurückbehaltung der Arbeitsleistung (§ 273 BGB) .....	55
4. Unzumutbarkeit der Arbeitsleistung (§ 242 BGB) .....	55
5. Eigenkündigung des Opfers .....	56
6. „ABC“ der mobbingbedingten Kündigungsgründe .....	57
a) Androhung von Krankheit .....	57
b) Anzeige oder Dienstaufsichtsbeschwerde gegen den Arbeitgeber .....	58
c) Arbeitsverweigerung .....	58
d) Aufforderung, Arbeitspflichten nicht zu verrichten .....	59
e) Ausländerfeindlichkeit .....	59
f) Außerdienstliches Verhalten .....	60
g) Betriebsfrieden stören .....	60
h) Beleidigung .....	61
i) Denunziation .....	61
j) Drohung .....	62
k) Druckkündigung .....	62
l) Geheimnisverrat und Geschäftsschädigung .....	63
m) Kritik .....	64
n) Mobbing .....	64
o) Ordnungsrecht im Betrieb .....	64
p) Persönliche Missachtung .....	65
q) Schlecht- oder Minderleistung .....	65
r) Sexuelle Belästigung .....	66
s) Strafbare Handlungen und Tötlichkeiten .....	66
t) Weitere mobbingrelevante Gründe für eine Kündigung .....	67

IV. Kollektives Arbeitsrecht (Betriebsverfassungsrecht) .....	67
1. Die Überwachungsaufgabe des Betriebsrats (§ 75 BetrVG) .....	68
2. Arbeitsschutzaufgaben (§ 89 BetrVG) .....	69
3. Beschwerde beim Betriebsrat (§ 85 BetrVG) .....	69
4. Beschwerde beim Arbeitgeber (§ 84 BetrVG) .....	70
5. Vorschlagsrecht der Arbeitnehmer (§ 86a BetrVG) .....	71
6. Verlangen einer Versetzung oder Entlassung des Mobbers (§ 104 BetrVG) .....	71
7. Betriebsvereinbarungen („Schikaneordnung“) .....	72
8. Mitbestimmung (§ 102 BetrVG) .....	75
9. Schulungsveranstaltungen zum Thema „Mobbing“ .....	75
10. Untätigbleiben oder Verfehlungen des Betriebsrats .....	79
V. Zentrales Problem: Die Beweislast .....	79
VI. Rechtsprechung zum Phänomen „Mobbing“ (bis 1996) .....	82
1. „Herausdrücken“ eines Kollegen .....	82
2. Anschwärzen des Arbeitgebers .....	84
3. Intrigenkonter: Arbeitsverweigerung .....	86
4. Arbeitgeberpflicht zur Zankschlichtung .....	88
5. Kollegen-, Mitarbeiter- und Vorgesetztenbeleidigung als Kündigungsgrund .....	88
6. Kontaktverweigerung .....	89
7. Handgreiflichkeiten mit arbeitsrechtlichen Folgen .....	89
VII. Rechtsprechung in der „Mobbing-Ära“ (seit 1997) .....	90
1. Anspruch auf Rechtsschutz bei Mobbing .....	91
a) Das Thüringer „Kreissparkassenurteil“ .....	91
b) Thüringen II: Das „Fleischergesellen-Urteil“ .....	94
2. Fehlende Abmahnung bei Mobbing-Kündigung .....	98
3. Genügt subjektiv empfundene Schikane-Belastung? .....	100
4. Behauptetes Mobbing .....	102
5. Mitverschulden und beiderseitig verursachte Querelen .....	105
<b>E. Zivilrechtliche Dimension</b> .....	108
I. Schadensersatzansprüche .....	108
1. Schadensposten .....	108
2. Ansprüche der Mobbing-Opfer gegen Kollegen oder Vorgesetzte ..	108
3. Ansprüche der Mobbing-Opfer gegen den Arbeitgeber .....	111
4. Anspruch des Arbeitgebers gegen den Mobber .....	113
II. Unterlassungsanspruch .....	113
1. Unterlassungsklage .....	113
2. Widerruf ehrverletzender Erklärungen .....	114
3. Schikaneverbot (§ 226 BGB) .....	115
4. Zivilrechtliches Notwehrrecht (§ 227 BGB) .....	116
III. Gegendarstellung .....	117
IV. Gewaltschutzgesetz .....	117
V. Beweiserleichterungen? .....	118

<b>F. Strafrechtliche Dimension</b>	.....
I. Ehrverletzungen	.....
1. Beleidigung	.....
2. Üble Nachrede und Verleumdung	.....
3. Strafverfolgung	.....
II. Körperverletzung	.....
1. Allgemeines	.....
2. Einzelheiten zur Körperverletzung durch Mobbing	.....
III. Unterlassene Hilfeleistung und „Mobbing durch Unterlassen“	.....
1. Straftat durch Unterlassen (§ 13 StGB)	.....
2. Unterlassene Hilfeleistung (§ 323c StGB)	.....
IV. Weitere Delikte	.....
V. Beteiligung an Mobbing-Straftaten	.....
<b>G. Öffentlich-rechtlicher Arbeitsschutz</b>	.....
I. Gesetzgeberische Aktivitäten	.....
1. Deutsche Rechtssetzungsaktivitäten	.....
2. Vorreiter im Ausland: „Blick über den Zaun“	.....
a) Schweden	.....
b) Frankreich	.....
c) Die Benelux-Staaten	.....
d) Vereinigtes Königreich und Irland	.....
e) Die Mittelmeer-Staaten	.....
f) Österreich, Finnland und Dänemark	.....
3. EU-„Anti-Mobbing“- Gesetzgebung in Sicht?	.....
a) Studie „Mobbing am Arbeitsplatz“ der GD Wissenschaft des Europäischen Parlaments	.....
b) Kommissions-Strategie zur Bekämpfung der sog. „weichen Risiken“ am Arbeitsplatz	.....
c) Andersson-Bericht des Europäischen Parlaments	.....
d) Zusammenfassende Betrachtung	.....
II. Arbeitssicherheit und Mobbing	.....
1. Verletzung spezieller Arbeitsschutzgesetze durch den Mobber	...
2. Schikaneschutz nach dem Arbeitsschutzgesetz	.....
a) Grundpflicht des Arbeitgebers: Erforderliche Arbeitsschutzmaßnahmen	.....
b) Beachtung der allgemeinen Grundsätze des Arbeitsschutzgesetzes	.....
c) Informationsfluss und Aufgabenübertragung	.....
d) Pflichten der Beschäftigten	.....
e) Rechte der Beschäftigten	.....
f) Dokumentation psychischer Belastungen	.....

g) Arbeitsschutzmanagement-Systeme .....	145
h) Behördliche Überwachung .....	146
3. Sonderfall: Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz .....	151
a) Schikane durch sexuelle Belästigungen .....	151
b) Die gesetzliche Regelung: Das Beschäftigtenschutzgesetz .....	152
c) Aus der Rechtsprechung .....	154
III. Sozialrechtliche Ansprüche .....	154
<b>H. Abwehrmaßnahmen und Hilfeangebote .....</b>	<b>157</b>
I. Rechtsschutz vor Gericht .....	157
1. Überblick zum Rechtsschutz .....	157
2. Arbeitsgerichtlicher Streit .....	159
a) Verfahrensablauf: Übersicht .....	159
b) Arbeitnehmer gegen Arbeitgeber .....	161
c) Arbeitnehmer gegen Kollegen .....	161
d) Arbeitnehmer gegen Betriebsrat .....	162
e) Arbeitgeber gegen Arbeitnehmer .....	162
f) Betriebsrat gegen Arbeitgeber .....	163
3. Strafanzeige, Privatklage, Strafprozess .....	163
4. Verwaltungsgerichtsstreit .....	164
II. Praktische Abwehrmaßnahmen gegen Mobber .....	165
1. Passivität .....	165
2. Selbstreflexion .....	165
3. Prävention .....	166
4. Flucht nach vorn, Kampf mit subtilen Mitteln .....	166
5. Aufgabe, Flucht .....	167
6. Arbeitgeber-Strategien .....	167
III. Checkliste „Präventive Maßnahmen“ .....	168
IV. Hilfeangebote und Internet-Links .....	169
1. Bundesweit tätige Organisationen gegen Mobbing .....	169
2. Nordrhein-Westfalen .....	176
a) Ministerium für Arbeit und Soziales .....	176
b) MobbingLine NRW .....	176
3. Internet-Links .....	177
<b>Schlussbetrachtung .....</b>	<b>178</b>
<b>Anhang: Gesetzestexte .....</b>	<b>179</b>
I. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....	181
II. Kündigungsschutzgesetz (KSchG) .....	191
III. Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) .....	201
IV. Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) .....	221

## *Inhaltsverzeichnis*

---

V. Beschäftigtenschutzgesetz .....	233
VI. Strafgesetzbuch (StGB) .....	235
VII. Strafprozessordnung (StPO) .....	249
VIII. Arbeitsgerichtsgesetz (ArbGG) .....	252
IX. Sozialgesetzbuch – Siebtes Buch (SGBVII) .....	282
<i>Stichwortverzeichnis</i> .....	287