

Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 5/2002

Tilo Pfeifer (Hrsg.)

**Prozessorientiertes Qualitätsmanagement -
Gestalten, Umsetzen, Bewerten**

**Shaker Verlag
Aachen 2003**

Übersicht

Vorwort des Herausgebers

Seite 5

Prof. Dr.-Ing. Dr. h.c. Prof. h.c. Tilo Pfeifer

WZL, Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement,
RWTH Aachen

Tagungsbeiträge

Innovationen im Qualitätsmanagement – Impulse für die

Qualitätswissenschaft

Seite 7

Prof. Dr.-Ing. habil. Günter Hertel

Dr.-Ing. Robert Grob

DaimlerChrysler AG, Corporate Quality Management

Prozessorientierung – Mit Pragmatismus zur Perfektion

Seite 17

Prof. Dr.-Ing. habil. Martin Molitor

Dipl.-Wirt. Ing. Andreas Overheu

Institut für Fertigungstechnik und Qualitätssicherung, Universität Magdeburg

Prozessschnittstellen über Mitarbeitermotivation verbessern

Seite 35

Prof. Dr.-Ing. H.-A. Crostack

Dipl.-Kfm. Fabian Schneider

Lehrstuhl für Qualitätswesen, Universität Dortmund

**Das schwächste Glied stärken – Engpassorientierte Optimierung der
Produktion durch innovative Prozessgestaltung** **Seite 49**

Prof. Dr.-Ing. Dr. h.c. Prof. h.c. Tilo Pfeifer

Dipl.-Ing. Martin Tillmann

WZL, Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement,
RWTH Aachen

**Überbetriebliches Qualitätsmanagement in Wertschöpfungsketten
der Agrar- und Ernährungswirtschaft** **Seite 67**

Prof. Dr. Brigitte Petersen

Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn

**Methodik zur umweltökonomischen Bewertung von Produkten und
Prozessen mit Unterstützung der Fuzzy-Set-Theorie dargelegt am
Beispiel zweier Schalter** **Seite 79**

Prof. Dr.-Ing. Albert Weckenmann

Dipl.-Ing. Lindita Bushi

Lehrstuhl für Qualitätsmanagement und Fertigungsmesstechnik,
Universität Erlangen/Nürnberg

**Potentiale des Qualitätsmanagements in der nachhaltigen Produkt-
Entwicklung** **Seite 93**

Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll

Dipl.-Ing. Carina Burkhard

Lehrstuhl für Qualitätsmanagement, BTU Cottbus

**Business Excellence – Analyse, Bewertung und Gestaltung des
Excellence-Prozesses in einem Dienstleistungsunternehmen** **Seite 109**

Prof. Dr.-Ing Herbert Schnauber

Dipl.-Arb.wiss. E. Tolis

LAS, Ruhruniversität Bochum

**Prozessorientierte QM-Systeme als Grundlage für Qualitätssicherungs-
vereinbarungen zu Dienstleistungen** **lag bei Drucklegung nicht vor**

Prof. Dr.-Ing. J. Hermann

Dipl.-Ing. Marc Bockshecker

IWF, Technische Universität Berlin

**Die Informationsflussanalyse – Grundlage für die Prozessbewertung
mittels Transaktionskostentheorie** **Seite 125**

Univ. Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer

Dipl.-Math. Helge Braunholz

FB 14, Produktsicherheit/Qualitätswesen, GHS Wuppertal

Qualitätsmanagement in flexiblen Produktionsendstufen **Seite 141**

Prof. Dr.-Ing. Georg Redeker

Dipl.-Ing. Lars Keunecke

Institut für Qualitätssicherung (IQ), Universität Hannover

**Verteilung von Qualitätsmanagementkomponenten auf Struktur-
Einheiten** **Seite 157**

Prof. Dr.-Ing. M. Dietzsch

Dr.-Ing. K. Althaus

Dipl.-Ing. A. Gerber

Institut für Fertigungsmesstechnik und Qualitätssicherung, TU-Chemnitz