

INHALT

Präludium: Die Macht des Lächelns	11
Lächeln: Die unwiderstehliche Offensive	13
I Einladung zum Wagnis	19
Vertrauen rettet	21
Wir haben keine Wahl: Wir müssen uns aufeinander verlassen	31
II Bis der Strom des Vertrauens trägt	39
Der Anfang des Lebens: Ausgeliefert und anvertraut	41
Vertrauensproviant: Verlässlichkeit	47
Vertrauen: Schlüssel zum eigenen Ich	55
»Tust du, was du sagst?« – Kindervertrauen	62
III Sich aufeinander verlassen, um nicht verlassen zu sein	69
Wer vertraut, kann sich etwas zutrauen	71
Vertrauen stößt Fenster in die Zukunft auf	79
Wenn der Vertrauensanker neuen Grund sucht	86

IV Vertrauen – Wo Eigennutz und Gruppennutzen zusammentreffen	95
Heimkehr ins Vertrauen – Konvertiten des Raubtierkapitalismus	97
Die Metropolen-Maske des Vertrauens	104
Vertrauen – Ein Tauschgeschäft?	112
Vertrauen – Landkarte einer Weltmacht	118
V Vertrauen – Schwingender Boden für Mutproben	129
Spiel mit der Schwerkraft: Bewegungserfahrung und Selbstvertrauen	131
Vertrauensgenerator Sport: Die Liebe zu uns selbst wiedergewinnen	139
VI Vertrauen – Tempomacher für Teams	149
Vertrauen ist nicht alles – Aber ohne Vertrauen ist alles nichts	151
Vertrauen als Powerplay: Der Stärkere beginnt	159
Vertrauen ist Kontrolle	166
VII Vertrauen sichert Reputation	171
<i>Build trust slowly</i> : Strategisch vertrauen	173
<i>True to you</i> : Vertrauen gegen Bindungsscheu	179
Vertrauen fördert Wettbewerb	190
VIII Vertrauensnotstand im Projekt Gesundheit	197
Medizin in der Wohlstandsfalle	199
Vertrauen – Das einzig wirksame Medikament	205
IX Vertrauen – Verdient, verdealt, verspielt	217
Vertrauen ist Wagniskapital	219
Die Politik: Machtlos ohne Bürgervertrauen	225
Verbunden im Vertrauensverlust: Politik und Medien ...	233
Misstrauen: Mächtiger Feind der Mächtigen	239

X Nach den leichten Siegen: Im Feuer der Bewährung ..	249
Aus der Abwärts-Spirale aufwärts ins Vertrauen	251
Finale: Das Lächeln des Siegers	261
Lächeln – Die virtuelle Umarmung	263
Danksagung	269
Literaturhinweise	271
Personen- und Sachregister	281