

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
--------------	---

### **1. Teil Einleitung**

Zu den Beiträgen des Kompendiums und ihre inhaltliche Verknüpfung.....	15
<i>Gerd Arentewicz und Alfred Fleissner</i>	
Einführung in das Lebenswerk von Heinz Leymann.....	21
<i>Gerd Arentewicz</i>	

### **2. Teil Grundlagen und Problemquellen**

#### **1. Kapitel Individuelle Voraussetzungen**

An den Grenzen menschlichen Denkvermögens.....	35
<i>Alfred Fleissner</i>	
Ausgewählte Grundlagen der Kommunikation - Erklärungsmodelle und Konfliktquellen.....	59
<i>Ulrike Oster</i>	
Das Phänomen „Mobbing“ aus sozio-psycho-biologischer Sicht.....	73
<i>Gerald Hüther</i>	

#### **2. Kapitel Betriebliche Voraussetzungen**

Dienst-/Betriebsvereinbarungen zum Thema „Mobbing in Betrieben“: Bestandsaufnahme und Empfehlungen.....	91
<i>Gerd Arentewicz</i>	
Umbruch im Unternehmen. Probleme, Lösungen und Erfahrungen.....	103
<i>Behrend Behrends</i>	
Partnerschaftliches Verhalten am Arbeitsplatz. Das Beispiel Volkswagen AG.....	111
<i>Erika Stetz</i>	
Betriebliche Mobbing-Prävention Gegenwärtiger Stand und Perspektiven.....	119
<i>Martin Resch</i>	

### 3. Teil

#### **Soziale und gesundheitliche Folgen**

Welche psychosomatischen Krankheiten können durch Mobbing am Arbeitsplatz entstehen oder sich verschlechtern?.....	135
<i>Thomas Köhler</i>	
Psyche und Krebs: Über das schwer stillbare Bedürfnis, Krebs psychologisch unter Kontrolle zu bringen.....	145
<i>Frank Schuh-Kindermann</i>	
Psychiatrische und sozialmedizinische Begutachtung von Mobbingbetroffenen.....	159
<i>Dieter Groeblichhoff</i>	

### 4. Teil

#### **Juristische Aspekte**

Rechtliche Handlungsmöglichkeiten für Mobbingbetroffene.....	183
<i>Remitert Stock</i>	
Arbeitsrechtliche Aspekte von Mobbing in Dienst- und Arbeitsverhältnissen.....	201
<i>Gerhard Noll</i>	
Erkenntnisse, Thesen und Erfordernisse zur Mobbingbekämpfung durch Justiz und Gesetzgeber.....	231
<i>Peter Wickler</i>	
Schlussfolgerungen aus Grundsatzurteilen zu Mobbing.....	247
<i>Dieter Struck</i>	

### 5. Teil

#### **Psychosoziale Unterstützung und Intervention**

##### 1. Kapitel

#### **Beratungseinrichtungen**

Konzept und Erfahrungen einer Anlaufstelle zur Schlichtung von Personalkonflikten an einem Universitätsklinikum.....	271
<i>Gerd Arentewicz</i>	
Konflikte - Mobbing - Gewalt am Arbeitsplatz. Konzepte und Beratungsangebote des Kirchlichen Dienstes in der Arbeitswelt (KDA).....	291
<i>Susanne Habicht</i>	
Psychisch krank oder gemobbt? Welche Hilfestellung leistet ein berufsbegleitender Fachdienst?.....	307
<i>Torsten Flöge! und Nikolai Magdalinski</i>	

Betroffenheit, Selbsthilfe, Professionalisierung am Beispiel von KLIMA e. V.....	323
<i>Alfred Fleissner</i>	

## 2. Kapitel

### **Flankierende Maßnahmen**

Arbeitsorganisation als Mobbingprävention.....	349
<i>Maria Nitschke</i>	
Professionelle Konfliktbegleitung und Teamentwicklung.....	361
<i>Jens Elling</i>	
Mediation in Personalkonflikten - Beiträge der Konflikt- und Gerechtigkeitsforschung.....	377
<i>Leo Montada</i>	
Anbahnung von Mediation bei Mobbing.....	397
<i>Alfred Fleissner</i>	

## 3. Kapitel

### **Rehabilitationsformen**

Gesundheitsgerechte Mitarbeiterführung durch „Emotionsmanagement“.....	419
<i>Ute Westerhoff</i>	
Systemische Betrachtungsweise und Lösungsansätze bei psychosozialen Stress und Mobbing am Arbeitsplatz.....	431
<i>Klaus Schiller-Stutz</i>	
Die Behandlung psychischer Beeinträchtigungen durch Mobbing mit Kognitiver Verhaltenstherapie.....	449
<i>Ruth Stender-Heinz</i>	

## 6. Teil

### **Anhang**

Praktische Hinweise für Mobbingbetroffene.....	465
<i>Peter MacKenzie</i>	
Autorenverzeichnis.....	469
Sachregister.....	471