

Inhalt

Vorwort

Volker Heyse/John Erpenbeck	IX
-----------------------------------	----

Kapitel I: Personale Kompetenz P

Loyalität P	3
Normativ-ethische Einstellung P	11
Eigenverantwortung P	22
Glaubwürdigkeit P	28
Einsatzbereitschaft P/A	36
Selbst-Management P/A	45
Offenheit für Veränderungen P/A	56
Schöpferische Fähigkeit P/A	66
Lernbereitschaft P/F	79
Ganzheitliches Denken P/F	89
Zuverlässigkeit P/F	99
Disziplin P/F	104
Humor P/S	112
Hilfsbereitschaft P/S	117
Delegieren P/S	131
Mitarbeiterförderung P/S	139

Kapitel II: Aktivitäts- und Handlungskompetenz A

Tatkraft A	147
Mobilität A	154
Initiative A	164
Ausführungsbereitschaft A	174
Ergebnisorientiertes Handeln A/F	181
Zielorientiertes Führen A/F	186
Konsequenz A/F	191
Beharrlichkeit A/F	200

Optimismus A/S	209
Soziales Engagement A/S	218
Schlagfertigkeit A/S	229
Impulsgeben	233
Entscheidungsfähigkeit A/P	243
Gestaltungswille A/P	253
Belastbarkeit A/P	263
Innovationsfreudigkeit A/P	275

Kapitel III: Sozial-kommunikative Kompetenz S

Kommunikationsfähigkeit S	289
Kooperationsfähigkeit S	297
Anpassungsfähigkeit S	305
Beziehungsmanagement S	318
Konfliktlösungsfähigkeit S/P	329
Integrationsfähigkeit S/P	341
Dialogfähigkeit/Kundenorientierung S/P	351
Teamfähigkeit S/P	362
Akquisitionsstärke S/A	369
Problemlösungsfähigkeit S/A	380
Beratungsfähigkeit S/A	389
Experimentierfreude S/A	399
Sprachgewandtheit S/F	409
Verständnisbereitschaft S/F	412
Gewissenhaftigkeit S/F	424
Pflichtgefühl S/F	436

Kapitel IV: Fach- und Methodenkompetenz F

Fachwissen F	447
Marktkenntnisse F	458
Fachübergreifende Kenntnisse F	472
Planungsverhalten F	483
Projektmanagement F/S	493
Folgebewusstsein F/S	499

Fachliche Anerkennung F/S	506
Lehrfähigkeit F/S	516
Wissensorientierung F/P	530
Analytische Fähigkeiten F/P	542
Beurteilungsvermögen F/P	549
Sachlichkeit F/P	558
Konzeptionsstärke F/A	569
Organisationsfähigkeit F/A	580
Systematisch-methodisches Vorgehen F/A	591
Fleiß F/A	605