

Martin Wind  
Detlef Kröger (Hrsg.)

---

# Handbuch IT in der Verwaltung

Mit 115 Abbildungen und 16 Tabellen

 Springer

# Inhalt

## Teil I

### Verwaltungsmodernisierung und IT: Entwicklungen und Erfahrungen

IT in der Verwaltung – lange Historie, neue Perspektiven .....	3
<i>Martin Wind</i>	
E-Government und Verwaltungspolitik .....	35
<i>Willy Landsberg</i>	
Kommunale Datenverarbeitungszentralen – Sackgasse oder neue Ufer? .....	47
<i>Julia Wölm</i>	
Kommunales E-Government: Ein internationales Erfolgsmodell .....	67
<i>Helmut Drüke, Busso Grabow</i>	
Nützlichkeit und Benutzbarkeit von Online-Angeboten öffentlicher Verwaltungen .....	91
<i>Ralf Cimander</i>	
Interoperabilität und Standardisierung im E-Government .....	121
<i>Frank Steinke</i>	

## Teil II

### Der konzeptionelle Blick:

### Organisation und Management des IT-Einsatzes

Eine IT-Strategie für die öffentliche Verwaltung .....	147
<i>Gerhard Schwabe, Andreas Majer</i>	
Organisation des IT-Einsatzes: für ein neues Verständnis von elektronischen Dienstleistungen in der öffentlichen Verwaltung .....	169
<i>Roland Ruisz, Falk Herrmann</i>	
Geschäftsprozesse optimal gestalten .....	195
<i>Christiane Gernert, Veit Köppen</i>	
Strategisches Verwaltungscontrolling – zugleich ein Beitrag zum Strategischen Management von Verwaltung und Politik .....	225
<i>Georg Brüggem</i>	

IT-Service-Management – neue Herausforderungen für kommunale Schulträger .....	253
<i>Andreas Breiter, Arne Fischer, Björn Eric Stolpmann</i>	
IT-Sicherheit .....	273
<i>Hannes Federrath, Andreas Pfitzmann</i>	
IT-Sicherheitsmanagement für E-Government .....	293
<i>Angelika Lukat</i>	
Elektronische Signaturen im Verwaltungsverfahren .....	315
<i>Detlef Kröger</i>	
Verantwortlichkeit und Datenschutz im E-Government .....	347
<i>Oliver Stutz</i>	
Barrierefreiheit als Qualitätsmerkmal im Internet .....	379
<i>Beate Schulte</i>	
Interkommunale Zusammenarbeit .....	393
<i>Claas Hanken</i>	
Rechtliche Möglichkeiten und Grenzen einer Finanzierung von E-Government-Angeboten durch PPPs .....	403
<i>Flemming Moos</i>	

### **Teil III**

#### **Der Blick in die Praxis: IT-Anwendungen heute und morgen**

Einführung von Vorgangsbearbeitungssystemen .....	423
<i>Ildiko Knaack, Peter Götsche</i>	
Dokumentenmanagement in der Verwaltung .....	445
<i>Ulrich Kampffmeyer</i>	
Einführung von Dokumentenmanagement-Systemen in der Verwaltung .....	503
<i>Ulrich Kampffmeyer</i>	
Geografische Informationssysteme in der öffentlichen Verwaltung .....	541
<i>Antje Grande, Rolf-Dieter Mummenthay, Holger Pressel</i>	
Online-Transaktionen für Bürger und Unternehmen .....	593
<i>Martin Hagen</i>	

---

E-Procurement: Elektronische Vergabe und Beschaffung .....	605
<i>Hans-Jörg Frick</i>	
Portale für die öffentliche Verwaltung .....	627
<i>Jörn von Lucke</i>	
Mitarbeiterportal: Strategieinstrument der Verwaltungsmodernisierung .....	657
<i>Ulrich Zuber</i>	
Unterstützung der politischen Kommunikation .....	685
<i>Gerhard Schwabe</i>	
Elektronisch unterstützte Bürgerbeteiligung .....	707
<i>Hilmar Westholm</i>	
Die Bedeutung von E-Governance für die öffentliche Verwaltung .....	733
<i>Thomas F. Gordon</i>	
Die Autorinnen und Autoren .....	747