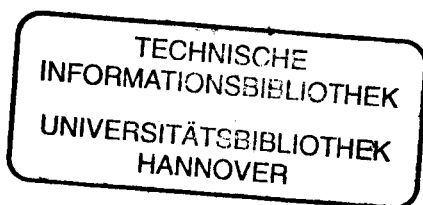


Wissensmanagement – Wandel, Wertschöpfung, Wachstum

Tagungsband zur KnowTech 2004
6. Konferenz zum Einsatz von Knowledge Management
in Wirtschaft und Verwaltung

München, 18.-19. Oktober 2004
im Rahmen der SYSTEMS 2004
Internationales Congress Center München
www.knowtech.net



Platinum:

ORACLE

commandsoft®

THE KNOWLEDGE PEOPLE

moreosophy

— think meta

Gold:

t3
medien

Inhalt

Strategien des Wissensmanagements

*Josef Hofer-Alfeis, Andrea Grimm, Kurt Freudenthaler,
Siemens AG*

Kompetenzmanagement in der Wissensstrategie- Umsetzung -
Vorgehen und Beispiele für ein erfolgreiches Zusammenwirken..... 1

Heiko Beier, moresophy GmbH

Effektive Führung mit strukturierter Information –
Wissensmanagement als Beitrag zur Unternehmensentwicklung..... 9

*Frank Hees, Wolfgang Backhaus, Zentrum für Lern- und Wis-
sensmanagement und Lehrstuhl Informatik im Maschinenbau an
der Rheinisch- Westfälischen Technischen Hochschule Aachen
(RWTH); Stefan Frank, Vereinigung der Unternehmerverbände
im Aachener Industriegebiet e.V.; Karin Dilg-Gruschinski, Aixo-
nix GmbH*

Wissensmanagement und Kompetenzentwicklung - Vernetzung
von Wissenstransfer und Personalentwicklung..... 19

Peter Schütt, IBM Deutschland GmbH

Die Wissenstransformation eines Unternehmens –
am Beispiel IBM..... 29

Christian Keller, ck2 Beratung für Wissensmanagement;

Sven Kuhn, Technische Universität Darmstadt

Qualität und Wissen: zwei verknüpfte Bestandteile integrierter
Managementkonzepte 37

Anwendungen des Wissensmanagements

*Torsten Mühlhoff, ThyssenKrupp AG; Gabriele Vollmar, Stein-
beis-Transferzentrum Wissensmanagement & Kommunikation*

Ein Konzern will wissen, was er weiß – Die ThyssenKrupp
CommunityWorld vernetzt die Wissensträger in über 800 Kon-
zernunternehmen 45

*Norbert Richter, Softlab GmbH; Marko Fabiunke, Fraunhofer-
Institut für Rechnerarchitektur und Softwaretechnik (FIRST)*

Wissensbasierte Entwicklung von Softwareprodukten..... 55

Frank Leistner, SAS Institute GmbH

ToolPool - Erfolgsgeschichte einer Wissensmanagement Initiati-
ve 1997-2004 59

<i>Philipp Hutterer, TU München; Robert Stößer, W.E.T. Automotive Systems AG; Holger Diehl, TU München; Tomaso Forzi, Meikel Peters, Katrin Winkelmann, RWTH Aachen</i>	
Angewandtes Wissensmanagement ist immer ein individueller Weg - Praxiserfahrungen und kritische Erfolgsfaktoren am Beispiel W.E.T. Automotive Systems AG	67
<i>Andreas Kopecny, Volker Höpfner, Kraft Foods Deutschland GmbH</i>	
Wissensintensive Geschäftsprozesse nah am Konsumenten - Bericht eines Wissensmanagementpilotprojektes bei der Kraft Foods Deutschland GmbH.....	77
<i>Johannes Volk, SAP Deutschland GmbH & Co. KG; Michael Lindner, B. Braun Melsungen AG</i>	
Unternehmenswissen erfolgreich nutzen - Das B. Braun Knowledge Center	87
<i>Markus Bick, Oliver Schubring, Universität Duisburg-Essen</i>	
Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung am Beispiel des Baustellenmanagements der Stadt Essen - Nachhaltige Einführung mit Hilfe des ESCiO-Tools	91
<i>Axel Seemann, Frank Harald Strewinsky, Marineamt Weiterentwicklung Marine; Arnd Kah, Netskill AG</i>	
Kompetenzentwicklung durch Networking in der Marine – Kompetenznetz Marine KNM	99
<i>Susanne Geier, Allianz AG; Nikolaus Krasser, Pentos AG</i>	
Wissensmanagement: 3500 Anwender, sechs Jahre Projektlaufzeit – Erfolgsfaktoren, Erkenntnisse und Lessons learned.....	107
<i>Walter Streit, Wolfgang Finkler, Deutsche Börse Systems AG</i>	
Ein erster Blick auf CoMe On: Corporate Memory Online bei der Gruppe Deutsche Börse	113
<i>Günter Hess, Barbara Hantscher, Sparda Datenverarbeitung e.G.; Michael Hoffmann, Comma Soft AG</i>	
Prozessorientiertes Wissensmanagement am Beispiel des Anforderungs- und Auftragsmanagements.....	121

Michael Schomisch, Detecon International GmbH;
Michael Hoffmann, Comma Soft AG
 WM in der Praxis der Unternehmensberatung – Wie das Knowledge Center der Detecon mit MERLIN die Berater-Performance erhöht129

Werner Stork, Union Investment Privatfonds GmbH;
Klaus Reichenberger, intelligent views GmbH
 Wissensarbeit, Wissensprodukt, Wissensnetz - Integrierte Marktbearbeitung bei Union Investment137

Bernd Gaede, t3 medien GmbH; Christina Glietz, Siemens AG
Medical Solutions
 Wissens- und prozessbasierter Performance Support am Beispiel des Siemens Vertriebsportals „Soarian Easy Sell“145

Maria Th. Semmelrock-Picej, Harald Semmelrock, Heinrich C. Mayr, Industriestiftungsinstitut eBusiness (biztec), Universität Klagenfurt (Österreich); Wolfgang Meyer, Frantschach Pulp & Paper Austria AG
 Wissensorientiertes Störungsmanagement zur Unterstützung von Prozessinnovationen153

Gerd Armbruster, Stadtverwaltung Mannheim
 XML Portal und Collaboration Suite in der Stadt Mannheim als Basis für ein modernes eGovernment163

Wolfgang Müller, Steinbeis-GmbH & Co. für Technologietransfer
 e-Pl@tZ: die eCommerce-Plattform für die Zerspanungsindustrie167

Stephan Schreib, Fraunhofer Institut für Verfahrenstechnik und Verpackung (IVV)
 Wissenstransfer und –management zur hygienegerechten Gestaltung von Verarbeitungs- und Verpackungsanlagen173

Wissensmanagement-Technologien

Ulrich Furbach, Universität Koblenz- Landau; Margret Groß-Hardt, wizAI; Michael Herr, Deutsche Post World Net; Bernd Thomas, wizAI
 Maschinelles Lernen von Beziehungen in Metadaten-Repositories – Wissensmanagement mit automatischer Klassifikation181

<i>Stefan Wollny, Sahin Albayrak, Technische Universität Berlin</i> Personalisierte Informationsagenten – das PIA-System	189
<i>Guntram Flach, Matthias Rust, Zentrum für Graphische Daten- verarbeitung e.V., Rostock</i> WIESEL – semantikbasierter Ansatz zur Integration von Wis- sensmanagement und E-Learning	197
<i>Chris Biemann, Gerhard Heyer, Fabian Schmidt, Hans Friedrich Witschel, Universität Leipzig</i> Eine Wissenslandkarte der KnowTech	207
<i>Vanda Lehel, Florian Matthes, infoAsset AG</i> Integration von Weblog-Funktionen in eine betriebliche Stan- dardsoftware zum Wissensmanagement	217
<i>Brigitte Römmel-Nossek, ARC Seibersdorf research GmbH; Markus F. Peschl, University of Vienna; Markus Oswald, ARC Seibersdorf research GmbH, Vienna</i> Knowledge Elicitation and Navigation in Knowledge Spaces – A Cognitive Perspective for Interaction Design	225
<i>Norbert Gronau, Universität Potsdam; Mathias Uslar, Carl von Ossietzky Universität Oldenburg</i> Antipattern zur Potenzial-Analyse mittels KMDL in wissensin- tensiven Prozessen im Software Engineering - Modellierung von Wissensflüssen zur Verbesserung des Softwareentwicklungspro- zesses	233
<i>Frank Fuchs-Kittowski, Fraunhofer Institut für Software- und Systemtechnik (ISST); Peter Stahn, IG Metall</i> IT-Unterstützung kooperativer Wissensarbeit - Konzept, Funkti- onalität und Nutzen der WiKo- Plattform aus Anwendersicht	247
<i>K. Christoph Ranze, encoway GmbH & Co KG; Heinz Jürgen Müller, Berufsakademie Mannheim</i> Kostenoptimierung durch kontextübergreifenden Wissenstransfer	257
<i>André Klahold, Universität Siegen</i> Ermittlung inhaltlich verwandter Texte in Echtzeitumgebungen - ein Ansatz auf Basis eines semantischen Abstandes für unstrukturierte Textobjekte	265

Organisatorische Aspekte des Wissensmanagements

Brigitte Stieler-Lorenz, Klemens Keindl, Alexander Krause, Core Business Development GmbH

Online Communities für eine arbeitsprozessorientierte Wissenskommunikation - Zur Gestaltung von Online Communities in Verbindung mit einer lernförderlichen Organisationskultur für die Kompetenzentwicklung durch Wissenskommunikation.....273

Karsten Böhm, Jörg Härtwig, Universität Leipzig

Prozessorientiertes Wissensmanagement durch Kontextualisierung von Geschäftsprozessen.....281

Mark Staiger, Stefan Voigt, Hans-Georg Schnauffer, Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und -automatisierung (IFF)

Kampf den Wissensinseln – Wissensmanagement in der Projektorganisation291

Michael Hesseler, ON-CIRCLE

Etablierung einer Wissensmanagementleitkultur als Veränderungsprojekt.....299

Thomas Schlegel, Alexander Karapidis, Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO)

Wissen und Kreativität in der modellbasierten Dienstleistungsentwicklung - Fragestellungen und Ergebnisse aus dem Vorhaben LIKE.....307

Hansjörg Klimetzki, Sun Microsystems GmbH

Von Business-Requirements zu Kompetenz- Management - Skill-Management und IC-Capturing als Bestandteil der Strategie.....317

Frank Hees, Gero Bornefeld, Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen (RWTH)

European Guide to Good Practice in Knowledge Management - Wissensmanagement-Leitfaden im Auftrag des Europäischen Komitees für Normung.....323

Silke Heiss, Universität Augsburg

Communities in Unternehmen: Formell strukturiert zum Scheitern verurteilt? Informell in der Organisation nicht (mehr) erwünscht?333

Barbara Brecht-Hadraschek, IQM-Europe GmbH

Communities of Practice: Wie Wissensbarrieren in Organisationen überwunden werden können341

Bewertung und Controlling von Wissensmanagement

- Kay Alwert, Fraunhofer Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik (IPK); Manfred Bornemann, Intangible Assets Management Consulting; Mart Kivikas, Wissenskapital Edvinsson & Kivikas Entwicklungsunternehmen GmbH*
Leitfaden für eine Wissensbilanz.....349
- Thomas Hutzschenreuter, Florian Listner, WHU Otto Beisheim Hochschule, Vallendar; Kurt Bauer, Angelika Vieth, SAP AG*
Knowledge Transfer Evaluation and Recommendation Model359
- Stefanie Lindstaedt, Stefan Koller, Know-Center GmbH; Thomas Krämer, insiders GmbH*
Eine Wissensinfrastruktur für Projektrisikomanagement -
Identifikation und Management von Wissensrisiken.....367
- Jürgen Oldigs-Kerber, Aventis Pharma Deutschland GmbH*
Erfolgsmessung bei der Einführung des Knowledge Management
Ansatzes „Expertise Location“. Organisatorischer Wandel und
Balanced Scorecard377
- Karsten Ehms, Manfred Langen, Siemens AG*
Reifemodelle im KM-Consulting – Erfahrungen aus 4 Jahren
Beratungspraxis385

WissensMedia-Projekte

- Marc Beyer, Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V. an der Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule Aachen (RWTH); Michael Hockeler, Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsvereinfachung e.V. (KGSt)*
Wissensmanagement-Netzwerke für die öffentliche Verwaltung –
Effizienzsteigerungen durch eGovernment am Beispiel eines
multimedial-unterstützten Wissensmanagement-Netzwerks der
kommunalen Rechtsämter (WikoR)389
- Wolf Engelbach, Martin Delp, Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO)*
Unternehmensspezifische Einführungsprozesse zur kontextbezo-
genen Informationsversorgung – Eine Methode aus dem Wis-
sensMedia-Projekt PreBIS.....397
- Andreas Zagos, B. Mohana Radhakrishnan, InTraCom GmbH*
Verbesserung der Informationskultur durch virtuelle Informati-
onsräume – Ein Anwendungsbeispiel aus der Praxis.....405

<i>Dieter Hofmann, InfraServ Knapsack; Andreas Hauser, Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen (RWTH); Flávio do Fundo, InfraServ Knapsack</i>	
Wissenssprache für Unternehmensnetzwerke des Anlagenbaus - Verbesserung der Kommunikation in Unternehmensnetzwerken des Anlagenbau durch die Einführung einer standardisierten Wissenssprache.....	409
<i>Sabine Bohnet-Joschko, Alexandra Janson, Universität Witten/Herdecke</i>	
Knowledge Communities im Krankenhaus know-IT – Effizienz und Qualitätssteigerung durch ein integratives Wissensmanagement im Krankenhaus	415
<i>Michaela Thiel, Dirk Lüttgens, Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen (RWTH)</i>	
Ansatz zur Bestimmung eines situationspezifischen wissensbasierten Produktinnovationsprozesses – Fortschrittsbericht im Verbundprojekt WiPro.....	427
<i>Guido Prinz, Prof. Dr.-Ing. Stein & Partner GmbH</i>	
KSI-Underground - Mehrwert für Kommunen durch Wissensmanagement am Beispiel städtischer Ver- und Entsorgungssysteme	435