

Inhaltsverzeichnis

Danksagung	9
Vorwort	11
Kapitel 1 Definitionsversuche von Gewalt und Aggression	13
1.1 Bisherige Gewaltdefinitionen	13
1.2 Gewaltformen	14
1.2.1 Indirekte Gewalt	14
1.2.2 Direkte oder personale Gewalt	16
1.3 Abgrenzung zu Aggression	17
1.3.1 Aggressionsbegriff	17
1.3.2 Aggressionstheorien	19
1.3.3 Aggressionsverstärkende und -mindernde Faktoren	24
1.4 Gewalt und Pflege	25
1.4.1 Pflegende als Opfer	26
1.4.2 Pflegende als Täter	26
Kapitel 2 Von Fremdgewalt bedrohte Pflegende	27
2.1 Von strukturellen Bedingungen bedrohte Pflegende	27
2.1.1 Überfordernde Rahmenbedingungen	27
2.1.2 Mangel an Mitbestimmung	29
2.1.3 Mangel an Anerkennung	29
2.1.4 Belastung durch Werte- und Sinnkrise	29
2.1.5 Beschämung von PflegerInnen	30
2.2 Von direkter Gewalt bedrohte Pflegende	30
2.2.1 Pflegebedürftige als Täter	30
2.2.2 Bedrohung der Pflegenden durch sexuelle Belästigung	48
2.2.3 Bedrohung durch Selbstschädigung der Kranken	50
2.2.4 Durch Mobbing bedrohte AltenpflegerInnen	56
2.2.5 Von Angehörigen bedrohte Pflegebedürftige und AltenpflegerInnen	59
2.2.6 Von pflegenden Angehörigen ausgeübte Gewalt	61
2.2.7 Von Angehörigen in der Heimpflege bedrohte AltenpflegerInnen	67
2.2.8 Von anderen Helfern bedrohte AltenpflegerInnen	68

Kapitel 3 Von eigenen Aggressionen betroffene AltenpflegerInnen	73
3.1 Häufigkeit der Gewalt von AltenpflegerInnen	73
3.2 Beispiele von Aggressions- und Gewaltformen	74
3.2.1 Aggressions-Äußerungen von Pflegenden gegen «Schwierige»	74
3.2.2 Entwertung Demenzkranker als versteckte Gewalt	74
3.2.3 Aggressionsformen der Pflegenden in den ABEDLs	75
3.2.4 Gewalt durch freiheitsentziehende Maßnahmen nach § 63 StGB	79
3.3 Einteilung der von Pflegenden ausgehenden Gewaltformen	82
3.3.1 Psychische Gewalt gegen alte kranke Menschen	83
3.3.2 Körperliche Gewalt	83
3.3.3 Soziale Gewalt	83
3.3.4 Fürsorgliche Gewalt	83
3.3.5 Vernachlässigung alter Pflegebedürftiger	84
3.4 Patiententötungen durch Pflegende	84
3.5 Gewalt- und Aggressionsbedingungen bei Pflegenden	86
3.5.1 Aggressionsbedingungen in der Person des Täters	86
3.5.2 Aggressionsbedingungen in der Person des Opfers	88
3.5.3 Aggressionsbedingungen im situativen Kontext	88
Kapitel 4 Interaktionelle Faktoren von Gewalt	91
4.1 Gewaltfaktoren in der Interaktion mit alten kranken Menschen	91
4.1.1 Interaktionelle Gewalt aus kommunikativer Sicht	91
4.1.2 Interaktionelle Gewalt als Machtspiel?	93
4.1.3 Konflikteskalation bis zur Gewalt	93
4.1.4 Interaktionelle Gewalt aus tiefenpsychologischer Sicht	94
4.1.5 Verschiebung der Aggression	94
4.2 Aggressionsfaktoren in der Interaktion mit Mitarbeitern	94
4.3 Aggressionsfaktoren in der Interaktion mit Angehörigen	95
4.4 Aggressionsfaktoren in der familiären Interaktion	95
4.5 Konstruktiver Umgang mit interaktioneller Gewalt	95
Kapitel 5 Schweigende Dritte	97
5.1 Gründe für das Verschweigen familiärer Gewalt	97
5.2 Schweigend wegschauen bei Gewalt im Heim	97
5.3 Mitverantwortung aller Mitarbeiter	97
Kapitel 6 Die Folgen von Gewaltdrohungen gegen Pflegende	99
6.1 Burn-out	99
6.1.1 Definition	99
6.1.2 Entwicklung	99

6.1.3 Ursachen	100
6.1.4 Hilfen gegen Burn-out	101
6.2 Reaktionen auf schwere Belastungen	102
6.2.1 Akute Belastungsreaktion	103
6.2.2 Posttraumatische Belastungsstörung	103
6.2.3 Anpassungsstörung	103
6.2.4 Hilfen für die von Belastungen bedrohten Pflegenden	103
Kapitel 7 Umgang mit Gewalt	105
7.1 Selbsterfahrung	105
7.2 Konstruktiver Umgang mit eigener Aggression	106
7.2.1 Kontrolle von aggressivem Verhalten als Pflegeziel	107
7.2.2 Umgang mit Wut, ohne anderen zu schaden	107
7.2.3 Falscher Umgang mit eigener Wut	107
7.2.4 Anti-Aggressivitätstraining	108
7.2.5 Aufbau des Selbstwertgefühls gegen Aggression	109
7.2.6 Selbstpflege der Pflegenden	110
7.3 Möglichkeiten der Konfliktlösung	110
7.3.1 Bewältigung innerpsychischer Konflikte	111
7.3.2 Lösung zwischenmenschlicher Konflikte	111
7.4 Konstruktiver Umgang mit familiärer Gewalt	113
7.4.1 Abbau von Gewalt in der Partnerpflege	113
7.4.2 Abbau von Aggressionen in der Elternpflege	113
Kapitel 8 Vorbeugung gegen Gewalt	115
8.1 Grundsätze zur Vorbeugung	115
8.1.1 Gewaltvorbeugung durch Pflegenden	115
8.2 Gewaltvorbeugung durch Fehlerkultur	118
8.3 Gewaltvorbeugung durch Psychohygiene	118
8.4 Gewaltvorbeugung in der Familie	119
8.4.1 Entlastung der pflegenden Angehörigen	119
8.5 Gewaltvorbeugung im Heim	121
8.5.1 Stärkung der Ressourcen	122
8.5.2 Angehörigenarbeit	122
8.6 Gewaltvorbeugung durch friedfertige Einstellung	123
Kapitel 9 Rechtliche Aspekte der Gewalt in der Altenpflege ...	125
9.1 Der Freiheitsanspruch der alten Menschen	125
9.2 Das Schutzdenken der Pflegenden	125
9.3 Rechtliche Einordnung von Aggressionen	126
9.4 Rechtfertigungsgründe für Zwangsmaßnahmen	126
9.5 Vormundschaftsgerichtliche Genehmigungspflicht	126
9.6 Rechtfertigungsgründe für eine Gegenwehr	127
9.6.1 Notwehr	127

9.6.2	Rechtfertigender Notstand nach § 34 StGB	128
9.6.3	Selbsthilfe der Pflegenden	129
9.7	Rechtliche Reaktionsmöglichkeiten	129
9.7.1	Anzeige	129
9.7.2	Schadensersatz	130
9.7.3	Unterbringung	130
9.7.4	Heilbehandlung	131
9.7.5	Kündigung des Heimvertrages	131
9.8	Dokumentation	132
9.9	Arbeitsrechtlicher Schutz für Pflegende	132
	Literatur	133
	Sachwortverzeichnis	139