

Inhalt

Adalbert Evers / Rolf G. Heinze / Thomas Olk

Einleitung: Soziale Dienste – Arenen und Impulsgeber sozialen Wandels9

A. Begriff, Theorie, historische Entwicklung

Martin Baethge

Die Arbeit in der Dienstleistungsgesellschaft35

Hartmut Häussermann / Walter Siebel

Theorien der Dienstleistungsgesellschaft62

Anja Hartmann

Soziale Dienste: Merkmale, Aufgaben und Entwicklungstrends
aus der Perspektive soziologischer Theorien76

Christoph Sachße

Zur Geschichte Sozialer Dienste in Deutschland94

Josef Schmid

Soziale Dienste und die Zukunft des Wohlfahrtsstaates117

Klaus-Peter Strohmeier / Marc Neu

Auswirkungen des demografischen Wandels auf die sozialen Dienste
in den Städten und Gemeinden145

Rolf. G. Heinze

Soziale Dienste und Beschäftigung168

Wolfgang Dunkel

Arbeit in sozialen Dienstleistungsorganisationen: die Interaktion mit
dem Klienten187

Arne von Boetticher / Johannes Münder

Rechtliche Fragen sozialer Dienste – zentrale Entwicklungen und
Eckpunkte der Diskussion206

B. Governance, Trägerschaft und Steuerung*Dieter Grunow*

Soziale Dienste als „Öffentliches Gut“229

Joachim Merchel

Wohlfahrtsverbände, Dritter Sektor und Zivilgesellschaft245

Adalbert Evers

Wohlfahrtsmix im Bereich sozialer Dienste265

Frank Nullmeier

Governance sozialer Dienste284

Stephan Grohs / Jörg Bogumil

Management sozialer Dienste299

C. Soziale Dienste in verschiedenen Politikfeldern und Sektoren*Ingo Bode*

Soziale Dienste am Arbeitsmarkt317

Karin Jurczyk / Barbara Thiessen

Familie und soziale Dienste333

Wolfgang Glatzer

Soziale Dienste im Bereich der Hauswirtschaft353

Sybille Stöbe-Blossey

Soziale Dienste zur frühkindlichen Bildung und Betreuung369

Fabian Kessl / Hans-Uwe Otto

Soziale Arbeit und soziale Dienste389

Gerhard Naegele

Soziale Dienste für ältere Menschen404

*Alfred Rohrmann / Johannes Schädler*Von der Anstaltsfürsorge zur Assistenz. Soziale Dienste im Feld der
Unterstützung von Menschen mit Behinderungen425

<i>Oliver Fehren</i> Sozialraumorientierung sozialer Dienste	442
D. Kulturen und Leitbilder	
<i>Ilona Ostner</i> Care – ein Schlüsselbegriff im Bereich sozialer Dienste?	461
<i>Thomas Olk</i> Dienstleistungsbeziehungen: Bürger, Nutzer, Konsumenten und Koproduzenten	482
<i>Thomas Klie</i> Case Management und soziale Dienste	499
E. Soziale Dienste international	
<i>Mathias Maucher</i> EU und soziale Dienstleistungen von allgemeinem Interesse	515
Register	537
Autorenverzeichnis.....	541