

Inhalt

Fast Reader	9
Überblick für eilige Leser	10
Was Sie bei einem Assessment Center und Management Audit erwartet	13
<i>Die Struktur eines Assessment Centers (AC)</i>	13
Aufbau und Zielsetzung eines Management Audits (MA)	15
Definition, Geschichte und Konstruktion von Assessment Centern und Management Audits	18
Management Audit und Assessment Center im Vergleich	21
Was im Assessment Center und Management Audit von Ihnen verlangt wird	22
Die entscheidenden Weichensteller	23
Ihre Kompetenzen und Leistungen für das Unternehmen	27
Die Herausforderung – eine gründliche Vorbereitung	30
Selbstbeschreibung: Was für ein Mensch bin ich?	32
Ihre Stärken und Schwächen	37
Die Einschätzung Ihrer Fähigkeitsmerkmale	37
Der Unterschied zwischen Fremd- und Selbstbild	42
Zur Bedeutung Ihrer Persönlichkeit bei Assessment Centern und Management Audits	43
Selbstpräsentation: So präsentieren Sie sich und Ihre Persönlichkeit erfolgreich	44
Wichtige Voraussetzungen: Erfolgsintelligenz und Problemlösungsfähigkeit	46
Exkurs: Prüfungssituation Bewerbung	50
Ihre mentale Vorbereitung	52
Exkurs: Mit welchen Botschaften und Argumenten erreichen Sie Ihr Ziel?	53

Ihr Vorwissen über das Unternehmen	57
Ablauf eines Assessment Centers	58
Der klassische Tagesablauf eines Management Audits	66
So werden Sie beurteilt	68
Ein Anforderungsprofil-Beispiel aus Unternehmenssicht	71
Aufgabentypen im Assessment Center und Management Audit ...	73
Präsentationen	76
Gruppendiskussion	87
Rollenspiele	102
Unternehmensplanspiele	112
Case Studies (Fallstudien)	118
Interviews	123
Feedbackgespräche	134
Postkorbübungen	139
Persönlichkeitstests	146
Intelligenz- und Konzentrations-/Leistungstests	164
Computergesteuerte Aufgaben	174
Situationen außerhalb des Konferenzraums	176
Abschlussgespräche	184
So bestehen Sie erfolgreich ein Management Audit	189
Die Vorbereitung	189
Das Interview	191
Die Tests	191
Exkurs: Anforderungen an ein Management Audit	192
Fazit	195
Schlusswort – Kritisches zu Assessment Center und Management Audit ...	196
Fazit: Was Sie persönlich tun können	198

Berichte von Assessment Centern und Management Audits	200
Zwölf Kandidaten berichten: ein Kurzüberblick	200
Das Alphetier	202
Die erfahrene Bankerin im Personalentwicklungs-Assessment-Center	212
Über das Einzel-Assessment-Center eines firmeninternen Aufsteigers	214
Der Umsteiger	216
Ein ganz besonderes Erleben	219
Auf Vorschlag des Vorgesetzten	221
Ein Assessment Center für einen Personalentwickler	223
Trauen Sie sich das wirklich zu?	226
Alles Gute fürs nächste Mal	228
Später am Abend bei Häppchen und Wein	233
Nervenzitzel beim Bundeskriminalamt	236
Mit oder ohne den Heiligen Geist?	239
Gescheit oder gescheitert?	241
Karriere machen nach dem Management Audit	243
Trotz Erfolg bleiben Zweifel	244
Die andere Seite kommt zu Wort	247
IBM: »Das Konzept wird kontinuierlich angepasst«	248
TUI: »Assessment Center bieten ein umfassendes Bild des Bewerbers«	249
Bericht aus der Personalabteilung über die	
Assessment-Center-Konzeption einer Krankenkasse	251
Westfälische Landeskirche:	
Auswahlverfahren für angehende Pastoren	254
PE-Solution: »Mein Tipp:	
Befassen Sie sich mit den Inhalten der künftigen Position«	256
Kritische Einschätzung zum Thema Assessment Center durch einen	
Top-Manager eines international agierenden Großkonzerns	258
Tests und Übungsaufgaben	261
Assessment-Center-Wissenstest	261
Test 1: Was wissen Sie über das Assessment Center?	261
Test 2: Sind Sie fit für das Assessment Center?	263
Test 3: Wissen Sie, worauf es im Assessment Center	
wirklich ankommt?	264
Test 4: Verfügen Sie über das richtige SMP?	266
Das Trainingsprogramm: So kommen Sie besser durch	268
Teststrecke Gedächtnis, Einfallsgeschwindigkeit, Kreativität	268

Übung Präsentation	277
Übung Gruppendiskussion	277
Übung Gruppendiskussion mit verteilten Rollen	279
Übung Rollenspiel	281
Übung Entscheidungsmanagement (Postkorb)	283
Übung Postkorb (klassisch)	287
Zwölf Mini Case Studies	304
Persönlichkeitstest	308
Persönlichkeitstest PT	313
Persönlichkeitstest Big Five	316
Selbsteinschätzung: Soziale Kompetenz	320
Selbsteinschätzung: Erfolgsintelligenz	322
Fragen im Management Audit	324
Auswertungshinweise und Lösungen	332
Auswertung Test 1: Was wissen Sie über das Assessment Center?	332
Auswertung Test 2: Sind Sie fit für das Assessment Center?	333
Auswertung Test 3: Wissen Sie, worauf es im Assessment Center wirklich ankommt?	333
Auswertung Test 4: Verfügen Sie über das richtige Sympathie-Mobilisierungspotenzial?	333
Auswertung Teststrecke	334
Auswertung Gruppendiskussion	335
Auswertung Gruppendiskussion mit verteilten Rollen	336
Auswertung Rollenspiel	336
Auswertung Entscheidungsmanagement (Postkorb)	337
Auswertung Postkorb (klassisch)	339
Auswertung Mini Case Studies	341
Auswertung Persönlichkeitstest	343
Auswertung Persönlichkeitstest PT	354
Auswertung Persönlichkeitstest Big Five	355
Hinweis: Was Sie noch wissen sollten	357
Anhang	359
Anmerkungen	359
Literatur	359
Stichwortverzeichnis	360