

# Inhaltsverzeichnis

1	Die Steuerbarkeit von Veränderungsvorhaben .....	1
1.1	Zielsetzung und Relevanz der Untersuchung .....	6
1.2	Erkenntnistheoretische Grundlagen .....	13
1.3	Anforderungen an die Untersuchung .....	16
1.4	Thematische Einordnung der Arbeit .....	17
1.5	Gang der Untersuchung .....	17
2	Grundlagen der organisationalen Veränderung und der Methodenkonstruktion .....	21
2.1	Themengebiete im Rahmen der organisationalen Veränderung .....	21
2.2	Wirtschaftliche und informationstechnische Einflussfaktoren auf Veränderungsvorhaben .....	23
2.3	Definition eines integrierten Bezugsrahmens auf der Grundlage von Management-Modellen .....	28
2.3.1	Der Begriff „Management-Modell“ .....	29
2.3.2	Das neue St. Galler Management-Modell und die Business Engineering Landkarte als Grundlage für den integrierten Bezugsrahmen .....	31
2.3.2.1	Neues St. Galler Management-Modell .....	32
2.3.2.2	Business Engineering Landkarte .....	35
2.3.2.3	Zusammenführung der beiden Management-Modelle zu einem integrierten Bezugsrahmen .....	36
2.3.3	Vergleich des integrierten Bezugsrahmens mit ausgewählten betriebswirtschaftlichen Management-Modellen .....	49
2.4	Methodenkonstruktion als Steuerungsgrundlage für die organisationale Veränderung .....	58
2.5	Entwicklung eines Vorgehensmodells zur Definition und Implementierung von Veränderungsvorhaben .....	63
2.6	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	67
3	Begriffliche und theoretische Grundlagen .....	69
3.1	Definition des Begriffs „Veränderung“ und Definitionsrahmen für das Konzept „organisationale Veränderung“ .....	69
3.1.1	Der Begriff „Veränderung“ .....	70
3.1.2	Das Konzept „Organisationale Veränderung“ .....	83
3.1.3	Die Gestaltungsdimension „Denkschule“ .....	86
3.1.4	Die Gestaltungsdimension „Organisationstheorie“ .....	89
3.1.4.1	Neue Institutionenökonomie .....	91
3.1.4.2	Strukturierungstheorie nach <i>Giddens</i> .....	97
3.1.4.3	Prozesstheorie nach <i>Weick</i> .....	104
3.1.4.4	Klassische und konstruktivistische Systemtheorie .....	107
3.1.5	Die Gestaltungsdimension „Steuerungsverständnis“ .....	111
3.1.6	Die Gestaltungsdimension „Prozessvision“ .....	122

3.2	Der Projektbegriff im Rahmen der organisationalen Veränderung.....	133
3.3	Der Modellbegriff im Rahmen der organisationalen Veränderung.....	140
3.4	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	145
4	Entwicklung eines situativen Methodenkonstruktionsverfahrens .....	149
4.1	Anforderungen an die situative Methodenkonstruktion.....	149
4.2	Entwicklung einer Klassifikationstheorie als Grundlage für die Methodenkonstruktion.....	153
4.2.1	Grundmuster als prozessorientierte Strukturierungshilfe für die Methodenkonstruktion .....	154
4.2.2	Grundlagen der Klassifikation .....	161
4.2.3	Theoriebildung für die Klassifikation zur Methodenkonstruktion .....	165
4.2.4	Klassifikation von Beschreibungsparametern.....	167
4.2.4.1	Identifikation der Beschreibungsparameter .....	168
4.2.4.1.1	Identifikation der Beschreibungsparameter für BE-Projekte .....	170
4.2.4.1.2	Identifikation von Beschreibungsparametern der Aktivitäten aus Veränderungsmethoden und Erklärungsmodellen.....	177
4.2.4.2	Integration der identifizierten Beschreibungsparameter .....	182
4.2.4.2.1	Beschreibungsparameter für die Phase „Input“.....	182
4.2.4.2.2	Beschreibungsparameter der Phase „Output“.....	193
4.2.5	Definition der konzeptuellen Klassen .....	203
4.2.6	Bevölkerung und Fundierung der konzeptuellen Klassen.....	204
4.2.7	Ableitung der Standardaktivitäten des Change Method Engineering .....	216
4.3	Definition der Regelbasis für die Methodenkonstruktion .....	219
4.3.1	Ausgangslage und Hypothesen .....	220
4.3.2	Analyse der Datenbasis .....	221
4.3.3	Ableitung der Grund-, Detail- und Ergänzungsregeln für die situative Methodenkonstruktion.....	228
4.4	Entwicklung von Konstruktionsgrundmustern als Basis für die situative Methodenkonstruktion .....	234
4.4.1	Entwicklung des Grundmusters „Analyse“.....	235
4.4.2	Entwicklung des Grundmusters „Definition“ .....	237
4.4.3	Entwicklung des Grundmusters „Konstruktion“.....	238
4.5	Anwendungsbeispiel Finanzdienstleistungsindustrie: Aufbau eines internen IT Service Providers.....	238
4.5.1	Kurzbeschreibung von Unternehmen und Veränderungsprojekt .....	240
4.5.2	Beschreibung und Analyse der Initiierungsphase nach dem Grundmuster „Analyse“ .....	240
4.5.3	Identifikation der Aktivitäten für die zu konstruierende situative Methode nach dem Grundmuster „Definition“.....	243
4.5.4	Entwurf der Methode nach dem Grundmuster „Konstruktion“ .....	244
4.6	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	250

5	Validierung des Lösungsansatzes für die situative Methodenkonstruktion.....	255
5.1	Aufbau und Struktur der Fallstudienuntersuchung.....	255
5.2	Fallstudie Finanzdienstleistungsindustrie: Aufbau und Integration einer neuen Organisationseinheit zur Koordination von Fachbereich und Informationstechnologie.....	256
5.2.1	Kurzbeschreibung von Unternehmen und Veränderungsprojekt .....	256
5.2.2	Beschreibung und Analyse der Initiierungsphase .....	257
5.2.3	Beschreibung und Analyse der Phase Implementierung I .....	267
5.2.4	Evaluation der Phase Implementierung II und des Projekterfolgs .....	273
5.3	Fallstudie Transportindustrie: Einführung eines neuen Revenue- Management-Systems.....	273
5.3.1	Kurzbeschreibung von Unternehmen und Veränderungsprojekt .....	273
5.3.2	Beschreibung und Analyse der Initiierungsphase .....	276
5.3.3	Beschreibung und Analyse der Phase Implementierung I .....	278
5.3.4	Evaluation der Phase Implementierung II und des Projekterfolgs .....	284
5.4	Fallstudie Dienstleistungsindustrie: Integration eines Unternehmens zur Ergänzung und Erweiterung bestehender Kompetenzen.....	286
5.4.1	Kurzbeschreibung von Unternehmen und Veränderungsprojekt .....	286
5.4.2	Beschreibung und Analyse der Initiierungsphase .....	287
5.4.3	Beschreibung und Analyse der Phase Implementierung I .....	289
5.4.4	Evaluation der Phase Implementierung II und des Projekterfolgs .....	291
5.5	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	296
6	Schlussbetrachtung.....	301
6.1	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	301
6.2	Bewertung der Ergebnisse und des Vorgehens .....	305
6.3	Ausblick.....	308
	Literaturverzeichnis .....	313
	Anhang.....	331
	Stichwortverzeichnis .....	335