

VORWORT	5
---------------	---

ETIKETTE IM ALLTAG

Hat die Dame ausgedient?	9
»Grüß Gott, moin moin«: Grüßen und begrüßen	13
Sich und andere elegant vorstellen	19
Begleiten heißt Regie führen	23
Ein knappes Gut: Die Zeit	25
Begegnungen im vertrauten Rahmen	28

BEI TISCH

Tischlein deck dich	41
Stilvoll speisen in Gesellschaft	50
Sekt oder Selters?	57

FROHE GÄSTE, SCHÖNE FESTE

Gut organisieren – entspannt feiern	71
Von »Willkommen« bis »Adieu«	81
Ortswechsel: Im Restaurant	86
Zu Gast – nicht nur bei Freunden	94

⋮ KLEIDER MACHEN LEUTE

Keine zweite Chance?	99
Von Samt und Seide – die Männermode	104

Ladies only: Kleidung für Business-Frauen	111
Eine Geheimsprache – der Dresscode	115

FIT FOR BUSINESS

Networking bleibt das A und O	121
»Wir sind doch unter uns«	130

FORMVOLLENDET KOMMUNIZIEREN

Stets gekonnt im Gespräch bleiben	143
Kommunizieren mit Tasten, Stift & Co.	152
Knigge im Zeitalter des Internets	156

SICHER UND SOUVERÄN – AUCH UNTERWEGS

So kommen Sie in der Öffentlichkeit gut an	161
Andere Länder, andere Sitten: Fit fürs Ausland	170
Nachlese	182
LÖSUNGEN ETIKETTE-QUIZ	188
ADRESSEN, DIE WEITERHELFFEN	188
LINKS, DIE WEITERHELFFEN	188
BÜCHER, DIE WEITERHELFFEN	189
REGISTER	190
IMPRESSUM	192