

## Inhaltsverzeichnis

Danksagung .....	1
Inhaltsverzeichnis .....	2
1 Einleitung.....	4
2 Stand der theoretischen Forschung .....	7
2.1 Die Verbreitung von technischen Innovationen.....	7
2.2 Die Erklärung und Vorhersage von Akzeptanzverhalten.....	13
2.2.1 Die Theorie vernünftigen Handelns.....	14
2.2.2 Die Theorie geplanten Verhaltens.....	16
2.3 Akzeptanz von Technologien.....	19
2.3.1 Technology-Acceptance-Model (TAM) .....	19
2.3.2 Überarbeitungen des TAM.....	21
2.3.3 Determinanten der Überzeugungen.....	23
2.4 Akzeptanz von Gesundheitstechnologien .....	27
3 Stand der empirischen Forschung .....	32
3.1 Elektronische Kartensysteme im Gesundheitswesen .....	32
3.1.1 Begriffsbestimmung elektronische Gesundheitskarte.....	32
3.1.2 Akzeptanz elektronischer Kartensysteme im Gesundheitswesen.....	35
3.2 Akzeptanz des elektronischen Rezepts .....	37
3.2.1 Begriffsbestimmung elektronisches Rezept.....	37
3.2.2 Akzeptanz elektronischer Rezeptverfahren.....	40
4 Ziel und Fragestellung .....	42
5 Methodik.....	46
5.1 Theoretische Entwicklung des Fragebogens .....	46
5.2 Qualitativer Pretest.....	47
5.2.1 Fokusgruppendifkussionen .....	47
5.2.2 Kognitive Interviews.....	51
5.2.3 Fragebogen-Erstellung .....	52
5.3 Quantitative Datenerhebung .....	54
5.3.1 Schulung der Interviewer .....	54
5.3.2 Rekrutierung und Befragung.....	54
5.4 Statistische Analysen .....	55
5.4.1 Dateneingabe und -prüfung.....	56
5.4.2 Verfahren zur Überprüfung der Gütekriterien und Skalenbildung.....	56
5.4.3 Uni- und multivariate Analysen .....	59
6 Ergebnisse.....	61
6.1 Rücklauf.....	61
6.2 Stichprobenbeschreibung.....	61
6.3 Repräsentativität der Stichprobe .....	63
6.4 Überprüfung der Objektivität.....	65

6.5 Überprüfung der Reliabilität und Validität .....	67
6.6 Deskriptive Kennwerte .....	71
6.6.1 Determinanten der Nutzenbewertung .....	71
6.6.2 Nutzenbewertung der eGk .....	75
6.6.3 Nutzenbewertung des e-Rezepts .....	77
6.7 Regressionsanalysen .....	79
6.7.1 Determinanten der Nutzenbewertung der eGk .....	79
6.7.2 Determinanten der Nutzenbewertung des e-Rezepts .....	81
7 Diskussion der Ergebnisse .....	83
8 Schlussfolgerungen .....	94
8.1 Implikationen für die Praxis .....	94
8.2 Implikationen für die Forschung .....	96
9 Zusammenfassung .....	100
10 Literaturverzeichnis .....	102