

Inhaltsübersicht

Geleitwort	5
Vorwort	7
Zusammenfassung	9
Abstract	10
Teil I Einleitung	21
1 Ausgangslage	21
2 Erkenntnisinteresse und Zielsetzungen der Arbeit	27
3 Aufbau der Arbeit	30
Teil II Explikation des Gegenstandsbereichs	33
4 Sozialkompetenzen im Rahmen von Situationstypen	33
5 Subjektive Theorien als Bezugspunkt der Lernvoraussetzungen	55
6 Menschenbild als anthropologische Kernannahmen	81
7 Präzisierung des Situationstyps 'Konfliktklärung'	89
Teil III Forschungsstrategie	151
8 Forschungsrahmen	151
9 Theoretisch-methodologische Perspektive	161
10 Methodische Perspektive	191
11 Datenerhebung: Das problemzentrierte Rekonstruktionsinterview	205
12 Gütekriterien	258
13 Strategie der Datenauswertung	269
14 Zusammenfassung	282
Teil IV Durchführung und Auswertung der empirischen Untersuchung	285
15 Durchführung der Untersuchung	285
16 Vorbereitende Schritte für die Datenanalyse	294
17 Individuelle Subjektive Konfliktklärungstheorien – drei Fallbeispiele	312
18 Zentrale Elemente der individuellen subjektiven Konfliktklärungstheorien	364
19 Modellierung einer interindividuellen Konfliktklärungstheorie	409
Teil V Schlussbetrachtung	443
20 Ausgangspunkte, theoretische und methodologische Fundierung	443

21	Zusammenfassung und Diskussion der Hauptergebnisse.....	447
22	Mögliche Anwendungen der Erkenntnisse.....	457
23	Forschungsd desiderata.....	466
Teil VI	Anhang	471
1	Übersicht über die geführten Interviews.....	471
2	Voruntersuchung.....	473
3	Forschungsinstrumentarium	477
4	Datenaufbereitung und -auswertung	494
	Abbildungsverzeichnis	547
	Tabellenverzeichnis	551
	Abkürzungsverzeichnis.....	553
	Literaturverzeichnis	555

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort 5

Vorwort 7

Zusammenfassung 9

Abstract 10

Teil I Einleitung..... 21

1 Ausgangslage 21

2 Erkenntnisinteresse und Zielsetzungen der Arbeit 27

3 Aufbau der Arbeit 30

Teil II Explikation des Gegenstandsbereichs 33

4 Sozialkompetenzen im Rahmen von Situationstypen 33

4.1 Zum Begriff der Sozialkompetenz 33

4.1.1 Einleitende Bemerkungen zum Kompetenzbegriff 33

4.1.2 Begriffsdefinition der Sozialkompetenz 36

4.1.3 Ausrichtung der Kompetenz 36

4.1.4 Prozessgestaltung des Umgangs mit anderen Menschen 37

4.1.5 Inhalte der zielgerichteten Interaktion 37

4.1.6 Situativer Bezug 38

4.2 Zum Wesen des Situationstyps: das Situationstypenmodell 41

4.3 Sozialkompetenzen als mehrdimensionales Konstrukt 49

4.3.1 Wissen 50

4.3.2 Fertigkeiten 50

4.3.3 Einstellungen 50

4.4 Vom Praxisausschnitt zu den Lernzielen 51

5 Subjektive Theorien als Bezugspunkt der Lernvoraussetzungen 55

5.1 Einleitende Klärungen und Vorstrukturierung 55

5.1.1 Wissen und Kognition 56

5.1.2 Handeln – Verhalten – Tun 58

5.1.3 Handeln und Wissen – eine systemische Perspektive 60

5.1.4 Zwischenfazit 63

5.2 Das Forschungsprogramm 'Subjektive Theorien' 64

5.2.1 Zum Begriff der Subjektiven Theorie 66

5.2.2 Eingrenzung des Kognitionsbegriffs 67

5.2.3 Verbindung und Abgrenzung zwischen subjektiven und wissenschaftlichen Theorien 69

5.2.4	Geltungsbereiche Subjektiver Theorien	76
5.2.5	Forschungsarbeiten zu Subjektiven Theorien	78
5.2.6	Abgrenzung gegenüber der engen Begriffsbestimmung Subjektiver Theorien	79
5.2.7	Zwischenfazit	80
6	Menschenbild als anthropologische Kernannahmen	81
6.1	Ausgangslage	81
6.2	Kernannahmen	83
6.2.1	Reflexivität und kognitive Konstruktivität	83
6.2.2	Rationalität	84
6.2.3	Emotionalität	85
6.2.4	Artikulationsfähigkeit	86
6.3	Zusammenfassende Schlussbemerkungen	87
7	Präzisierung des Situationstyps 'Konfliktklärung'	89
7.1	Zuschnitt des Situationstyps	90
7.1.1	Zeitlich-räumliche Perspektive	90
7.1.2	Konfliktausmass	92
7.1.3	Ziel- und Rollenperspektive	92
7.1.4	Interaktionistische Perspektive	93
7.1.5	Normative Perspektive	93
7.1.6	Festlegung des Zuschnitts	94
7.2	Beschreibung des Situationstyps	95
7.2.1	Ausgangspunkte	95
7.2.2	Anvisierte Zielsetzungen	103
7.2.3	Antezedensbedingungen	104
7.2.4	Soziale Aufgaben und Rollenerwartungen der Akteure	111
7.2.5	Typische Phasen	121
7.2.6	Potenziell kritische Ereignisse	136
7.2.7	Wertausrichtung	142
7.3	Handlungsanforderungen	144
7.3.1	Wissen	144
7.3.2	Fertigkeiten	145
7.3.3	Einstellungen	146
7.3.4	Zusammenfassung	147
Teil III	Forschungsstrategie	151
8	Forschungsrahmen	151
8.1	Forschungsfragen	154
8.2	Bestimmung der Untersuchungseinheiten	157
9	Theoretisch-methodologische Perspektive	161
9.1	Gegenstands-Methodik-Interdependenz	161
9.2	Abgrenzungsüberlegungen zu einer aussensichtfundierten Methodik	162
9.2.1	Die Experimentalmethodik	162
9.2.2	Das Konzept der schriftlichen Befragung	166

9.2.3	Zwischenfazit	171
9.3	Zugangsproblematik einer innersichtfundierten Methodik	171
9.3.1	Die Untersuchungen von Nisbett und Wilson	172
9.3.2	Ableitung erster Ziel- und Realisierungsvorstellungen	178
9.3.3	Zwischenfazit	183
9.4	Orientierung an den zentralen Prinzipien qualitativer Forschung	184
9.4.1	Forschung als Kommunikation	185
9.4.2	Reflexivität	186
9.4.3	Offenheit	186
9.4.4	Strukturierung und Authentizität	191
9.4.5	Explikation	191
10	Methodische Perspektive	191
10.1	Katalog der Anforderungen an ein qualitativ-mündliches Befragungsverfahren	192
10.2	Grenzen eines qualitativ-mündlichen Befragungsverfahrens	194
10.3	Kriteriengeleitete Abgrenzungs- und Integrationsüberlegungen	196
10.3.1	Narratives Interview	197
10.3.2	Ero-episches Gespräch	200
10.3.3	Episodische Interviewverfahren	202
10.3.4	Leitfadeninterviews	203
10.4	Zwischenfazit	205
11	Datenerhebung: Das problemzentrierte Rekonstruktionsinterview	205
11.1	Die Problemzentrierung als Grundlage	207
11.2	Rollenverständnisse	207
11.2.1	Die Rolle des Forschers	207
11.2.2	Die Rolle des Beforschten	208
11.3	Kommunikationsstil und dessen Funktionen	208
11.3.1	Verständigungsgenerierende Funktion	209
11.3.2	Erzählgenerierende Funktion	211
11.3.3	Stabilitätsgenerierende Funktion	212
11.4	Die gleichberechtigt argumentative Forschungskommunikation als Rahmenkonzeption zur Ausgestaltung der Gesprächssituation	212
11.4.1	Annäherung an eine ideale Interviewsituation	213
11.4.2	Die 'ideale Interviewsituation' als kontrafaktisches Konstrukt?	214
11.5	Rahmenmodell zur Begründung von Interventionsformen und Instrumenten	215
11.5.1	Zielebene I: Aktualisieren	218
11.5.2	Zielebene II: Artikulieren und Visualisieren	219
11.5.3	Zielebene III: Paritätische Kommunikationsgestaltung	220
11.5.4	Zielebene IV: Argumentatives Auseinandersetzen	222
11.5.5	Zielebene V: Argumentative Übereinkunft	224
11.6	Interventionsformen	226
11.6.1	Präzisierungsfragen	226
11.6.2	Zentriertes Zusammenfassen	227
11.6.3	Hypothesenungerichtete Fragen	227

11.6.4	Hypothesengerichtete Fragen.....	228
11.6.5	Konfrontierende Fragen	229
11.6.6	Erzählauforderung.....	230
11.6.7	Fallbeispiele als Verbalisierungshilfen	230
11.6.8	Metakommunikative Intervention.....	231
11.7	Instrumentarium.....	231
11.7.1	Interviewinstruktion	231
11.7.2	Interviewleitfaden	233
11.7.3	Erweiterte Flussdiagramm-Darstellung (FDD) als Strukturlegeverfahren	236
11.7.4	Sitzungsaufzeichnung und Postskriptum	243
11.8	Kommunikative Validierung der subjektiv-theoretischen Rekonstruktionen	243
11.8.1	Interpretatives Verstehen	244
11.8.2	Intersubjektives Verstehen.....	246
11.8.3	Die Konsentheorie als Bezugsrahmen zur Bestimmung der Validität.....	248
11.8.4	Der Konsens als Produkt einer persuasiven Übereinkunft	248
11.8.5	Die vier Klassen von Geltungsansprüchen	250
11.8.6	Realisierungsadäquanz als Validitätsanspruch?	253
11.8.7	Kohärenz als Validitätsanspruch?	254
11.8.8	Verzerrung der Validität durch Überformung der Subjektiven Theorien?	255
11.9	Zusammenfassung	255
12	Gütekriterien	258
12.1	Validität	260
12.1.1	Glaubwürdigkeit.....	260
12.1.2	Geltungsbegründung	262
12.1.3	Wahrheitsgehalt.....	264
12.2	Reliabilität	264
12.2.1	Genauigkeit der Messung.....	265
12.2.2	Konstanz der Messbedingungen	265
12.3	Dokumentation	266
12.4	Triangulation.....	267
13	Strategie der Datenauswertung.....	269
13.1	Übersicht über die Auswertungsstrategie	273
13.2	Bestimmung des Ausgangsmaterials (Daten).....	274
13.3	Einzelfallanalyse.....	274
13.4	Fallübergreifende Inhaltsanalyse.....	276
13.5	Modellierung der interindividuellen Theoriestruktur als Aggregation Subjektiver Theorien	277
13.6	Zur Darstellung der Ergebnisse der empirischen Untersuchung	281
14	Zusammenfassung	282
Teil IV	Durchführung und Auswertung der empirischen Untersuchung	285
15	Durchführung der Untersuchung.....	285
15.1	Zeitlicher Überblick über die Vor- und Hauptuntersuchung	285

15.2	Eröffnungsveranstaltung	287
15.3	Rekonstruktionsinterviews	288
15.3.1	Intervieweröffnung	288
15.3.2	Rekonstruktion der Theorieinhalte und Strukturen	289
15.3.3	Kommunikative Validierung	292
15.3.4	Zeitliche 'Effekte' im Datenerhebungsprozess?	293
16	Vorbereitende Schritte für die Datenanalyse	294
16.1	Idiographische Analyse	295
16.1.1	Verbalisierung der Strukturbilder	295
16.1.2	Entwicklung eines Strukturbildes für die Theorie der Klärungshilfe	296
16.2	Nomothetische Analyse	297
16.2.1	Bestimmung der Analyseeinheiten	297
16.2.2	Entwicklung einer Codestruktur	299
16.2.3	Explikation des Kategoriensystems	302
16.2.4	Codierung der Merkmalsausprägungen	307
16.2.5	Transformation der codierten Listenformen in eine Rohdatenmatrix	309
17	Individuelle Subjektive Konfliktklärungstheorien – drei Fallbeispiele	312
17.1	Strukturbild der Theorie der Klärungshilfe	315
17.2	Sven Richter	320
17.2.1	Strukturbild	320
17.2.2	Verbalisierung des Strukturbildes	322
17.2.3	Elaborationsgrad und innere Konsistenz	327
17.2.4	Spannungsverhältnis zur Theorie der Klärungshilfe	329
17.3	Manfred Ziegler	333
17.3.1	Strukturbild	333
17.3.2	Verbalisierung des Strukturbildes	335
17.3.3	Elaborationsgrad und innere Konsistenz	342
17.3.4	Spannungsverhältnis zur Theorie der Klärungshilfe	344
17.4	Paul Weber	349
17.4.1	Strukturbild	349
17.4.2	Verbalisierung des Strukturbildes	352
17.4.3	Elaborationsgrad und innere Konsistenz	359
17.4.4	Spannungsverhältnis zur Theorie der Klärungshilfe	360
17.5	Zusammenfassung	363
18	Zentrale Elemente der individuellen subjektiven Konfliktklärungstheorien	364
18.1	Überblick über die Auswertungseinheiten	365
18.1.1	Umfang der Subjektiven Theorien	365
18.1.2	Diversität der Subjektiven Theorien	367
18.1.3	Zusammenhang zwischen der Diversität und dem Umfang	372
18.1.4	Homogenität der Subjektiven Theorien	374
18.1.5	Der Einfluss der Interviewdauer auf den Umfang der Subjektiven Theorien	375
18.2	Subjektive Ausformung der Kategorien	377
18.2.1	Übersicht	378

18.2.2	Voraussetzungen	379
18.2.3	Zielsetzungen	381
18.2.4	Handlungsleitende Werte	382
18.2.5	Phasen	384
18.2.6	Kritische Ereignisse	396
18.2.7	Fertigkeiten	397
18.3	Geschlechtsspezifische Auffälligkeiten	401
18.3.1	Differenziertheit der Subjektiven Theorien	401
18.3.2	Subjektive Ausformung der Konzepte	402
18.4	Zusammenfassung	404
18.4.1	Formale Charakterisierung	404
18.4.2	Inhaltliche Charakterisierung	405
19	Modellierung einer interindividuellen Konfliktklärungstheorie	409
19.1	Aggregationsprozedur	409
19.1.1	Inhaltliche Verdichtung	410
19.1.2	Recodierung der inhaltsanalytischen Kategorien	411
19.1.3	Bestimmung der Häufigkeiten und Kombinationen	411
19.1.4	Bestimmung der strukturellen Äquivalenz	417
19.1.5	Zusammenfassung des strukturellen Aggregationsverfahrens	430
19.2	Darstellung der interindividuellen Konfliktklärungstheorie	430
19.2.1	Variante A: Hoher Erklärungsgehalt – mässige Repräsentativität	431
19.2.2	Variante B: Hohe Repräsentativität – mässiger Erklärungsgehalt	438
19.2.3	Zusammenfassende Verbalisierung des Strukturbildes der Variante B	441
Teil V	Schlussbetrachtung	443
20	Ausgangspunkte, theoretische und methodologische Fundierung	443
21	Zusammenfassung und Diskussion der Hauptergebnisse	447
21.1	Ergebnisse der formalen und der inhaltlichen Analyse	448
21.1.1	Formale Merkmale	448
21.1.2	Inhaltliche Merkmale	450
21.2	Heuristik-Relationen zwischen der interindividuellen und der wissenschaftlichen Modellierung	452
21.2.1	Statische Dimension	453
21.2.2	Prozessuale Dimension	454
22	Mögliche Anwendungen der Erkenntnisse	457
23	Forschungsdiesiderata	466
Teil VI	Anhang	471
1	Übersicht über die geführten Interviews	471
2	Voruntersuchung	473
2.1	Kursevaluationen	473
2.2	Essays	476

3	Forschungsinstrumentarium	477
3.1	Instruktionsleitfaden	477
3.2	Interviewleitfaden	479
3.3	Strukturlegeleitfaden zur erweiterten Flussdiagrammdarstellung	489
4	Datenaufbereitung und -auswertung	494
4.1	Codeliste	494
4.2	Strukturbild von Lara Braun	505
4.2.1	Faksimile der Struktur der Subjektiven Theorie	505
4.2.2	Erfassung am PC	507
4.3	Listenformen	509
4.3.1	Inhaltliche Konzepte der Theorie der Klärungshilfe	509
4.3.2	Inhaltliche Konzepte der Subjektiven Theorie von Manfred Ziegler	512
4.3.3	Codierte Listenform der inhaltlichen Konzepte von Manfred Ziegler	514
4.4	Datenmatrix der kategorialen Variablen	516
4.5	Materialien zu Kapitel 18	518
4.5.1	Zusammenhang zwischen der Konzepthäufigkeit und der Anzahl Kategorien auf der zweiten Ebene	518
4.5.2	Partielle Korrelationsanalyse zur Bestimmung des Zusammenhangs zwischen der Interviewdauer und dem Umfang der Subjektiven Theorien	520
4.5.3	Kontingenztafel zu den inhaltlichen Voraussetzungen (Konfliktausmass)	521
4.5.4	Kontingenztafel zu den Produktzielen	521
4.5.5	Kontingenztafel zu den Prozesszielen	521
4.5.6	Signifikanz-Test für die Mittelwerte der Variablen WERT_a und WERT_b	522
4.5.7	Kontingenztafel zu den Negativ-Werten	523
4.5.8	Häufigkeitsverteilung der Strategien für die Festlegung der Konflikthemen	523
4.5.9	Kontingenztafel zu den Abschlussstrategien der Phase b	524
4.5.10	Kontingenztafel zum Umgang mit den Absprachen und Massnahmen	524
4.5.11	Häufigkeitsverteilung der Phasen a und e	524
4.5.12	Signifikanz-Test für die Mittelwerte der Variablen PHA_a bis PHA_e	525
4.5.13	Kontingenztafel zu den kritischen Ereignissen	526
4.5.14	Listenform der extrahierten Fertigkeiten	527
4.5.15	Kontingenzanalyse zur Prüfung der Unabhängigkeit der Dialogphase von den zentralen Fertigkeiten	529
4.5.16	Levene-Test auf Gleichheit der Varianzen	530
4.5.17	Signifikanz-Test für Differenziertheit der Subjektiven Theorien bezüglich Geschlechtern	530
4.5.18	Kontingenzanalyse zur Prüfung der Merkmalsunterschiede zwischen weiblichen und männlichen Personen	532
4.6	Materialien zu Kapitel 19	535
4.6.1	Syntax zur Entwicklung der inhaltsanalytischen Kategorien	535
4.6.2	Näherungsmatrizen der Auswertungseinheiten (Ähnlichkeitsmass nach Jaccard)	538
4.6.3	Boxplots und Lagemasse der Auswertungseinheiten	542
	Abbildungsverzeichnis	547

Tabellenverzeichnis	551
Abkürzungsverzeichnis	553
Literaturverzeichnis	555