

1	Zusammenfassung	1
2	Die Studie	5
2.1	Gegenstand, Anliegen und Adressat	5
2.2	Ziele und Annahmen	6
2.3	Design	7
2.4	Aufbau der Studie	9
3	Altersbilder: Selbstverständnis der Zielgruppe	11
3.1	Psychische, physische und soziale Folgen des Alter(n)s	11
3.2	Altern früher und heute: Sich verschiebende Altersgrenzen	14
3.3	Pläne und Wünsche Älterer	16
3.4	Der Blick auf die heranwachsende Generation	18
3.4.1	„Zweigeteilte“ Jugend: Zielstrebigkeit vs. Werteverlust	19
3.4.2	Vergleich von Fremd- und Selbsteinschätzung	21
3.5	Fazit	24
4	Technikkonzept, -interesse und -kompetenz	25
4.1	Generationsspezifisches Technikkonzept und -verständnis	25
4.2	Technikinteresse und Bewertung von Fortschritt	29
4.2.1	Aktives und passives Interesse	29
4.2.2	Perspektiven auf Fortschritt: Generation, Alter, Geschlecht	31
4.2.2	Spaß an Technik durch Nutzwerte	35
4.3	Technikkompetenz	36
4.3.1	Kompetenzeinschätzungen	36
4.3.2	Kompetenz befördernde Größen	39
4.3.3	Jugendliche als Helfer und Technikvermittler	41
4.4	Fazit	42
5	Technikpartizipation älterer Menschen	45
5.1	Kaufkriterien älterer Menschen	45
5.2	Technikausstattung und -nutzung	49
5.2.1	Genutzte Technik	49
5.2.2	Männer- und Frauendomänen	51
5.2.3	Der (unfreiwillige) Verzicht auf Technik im Seniorenheim	52
5.2.4	Der Trend zu mehr IuK-Technik im eigenen Haushalt	54
5.3	Der Erwerb von Bedienwissen	55
5.3.1	Präferierte Strategien	55
5.3.2	Massive Kritik an der Qualität von Bedienungsanleitungen	56
5.3.3	Beratung und Hilfe durch andere	58
5.4	Nutzungstiefe und -probleme	59

5.5	Technikfantasien	63
5.6	Fazit	64
6	Anwendungsbereich: IuK-Technologien	65
6.1	Mobiltelefon	65
6.1.1	Anteil älterer Mobiltelefonnutzer	65
6.1.2	Nutzungshäufigkeit, -anlässe und -tiefe	65
6.1.3	Kritikpunkt Kosten	67
6.1.4	Verständnis- und Bedienprobleme	68
6.1.5	Ablehnungsgründe	71
6.1.6	Das Mobiltelefon als altersmarkierte Technik	72
6.2	Computer und Internet	72
6.2.1	PC- und Internetnutzung	73
6.2.2	Nutzungstiefe	74
6.2.3	Nutzerprobleme und -erfahrungen	75
6.2.4	Ablehnungsgründe	76
6.2.5	Einstellung zum Computer – altersbezogene Argumente	77
6.3	Fazit	78
7	Anwendungsbereich: (Auto)Mobilität	79
7.1	Automobilität älterer Menschen	79
7.2	PKW-Nutzung	80
7.3	Anschaffungskriterien	82
7.4	Probleme – Fahrzeug und Verkehr	84
7.5	Navigationssystem	85
7.6	Einparkhilfe	88
7.7	Autopilot	91
7.8	Fazit	92
8	Anwendungsbereich: Gesundheit	95
8.1	Blutdruckmessgerät	95
8.2	Am Körper tragbare Medizintechnik - Hörgeräte	97
8.3	Neue Technologien – Personal Health Care Systeme	99
8.4	Fazit	100
9	Ausblick	101
	Anhang	103
	Literatur	103
	Abbildungsverzeichnis	109
	Transkriptionshinweise	110