

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis..... XV

Tabellenverzeichnis XVII

Abkürzungsverzeichnis XXI

1. Einführung in die Thematik 1

 1.1 Problemstellung..... 1

 1.2 Zielsetzung 3

 1.3 Vorgehensweise..... 4

2. Verständnis des Teambegriffs 7

 2.1 Definitorische Abgrenzung von Gruppen und Teams 7

 2.2 Warum Teamarbeit? – Anlässe zur Bildung von Teams 11

 2.3 Die Geschichte von Teams 14

 2.4 Entwicklung der Gruppenarbeit in Deutschland..... 16

 2.5 Verschiedene Teamtypen 17

 2.6 Ebenen der Teambildung..... 23

3. „Diversity“ und „Diversity Management“ 29

 3.1 „Diversity“ im Team 29

 3.2 „International“ und „intranational Diversity“..... 32

 3.3 „Diversity“-Modelle 33

 3.4 „Diversity“ und organisationale Performance 38

 3.5 Messung von „Diversity“ 40

 3.6 „Diversity“ und Teamergebnis 41

 3.7 Dynamik im „Diversity“-Prozess 42

4. Teams als wissenschaftlicher Untersuchungsgegenstand..... 45

 4.1 Teamzusammenstellung 45

 4.1.1 Teamgröße 45

 4.1.2 Rollenstruktur..... 47

4.1.3 Führung von Teams	52
4.1.4 Aufgabenverteilung in der Gruppe.....	55
4.1.5 Unternehmenspolitik und Führungsphilosophie	57
4.1.6 Abgrenzungsmöglichkeiten verschiedener Kulturen	60
4.2 Gruppenidentität	68
4.2.1 Theorien zur internen Gruppenbildung.....	69
4.2.2 Stereotypenbildung	71
4.2.3 Teaminfrastruktur.....	73
4.2.4 Gruppenkohäsion	74
4.2.5 Anpassungsprozesse.....	77
4.3 Lernen in der Gruppe.....	79
4.3.1 Team education	79
4.3.2 Wissensintegration	80
4.3.3 Lernprozesse	83
4.3.4 Kreativität.....	84
4.4 Konfliktmanagement	86
4.4.1 Machtausübung	86
4.4.2 Konfliktpotentiale	87
4.4.3 Entscheidungsfindung.....	91
4.4.4 Vertrauen.....	95
4.4.5 Problemlösungsmodelle.....	98
4.5 Sonstige Einflussfaktoren bei der Teamarbeit.....	101
4.5.1 Sprache/Kommunikation im Team	101
4.5.2 Zeitorientierung.....	106
4.5.3 Individuelle Motivation.....	108
4.5.4 Qualitätsverständnis aus kultureller Perspektive.....	110
4.6 Phasen der Teamarbeit	112
4.7 Effizienz und Effektivität bei der Teamarbeit	116
5. Empirische Untersuchung.....	123
5.1 Aufgabentypen bei der Teamarbeit	123
5.2 Hypothesenherleitung.....	130
5.2.1 Hypothese 1: „Additive tasks“ werden von multikulturellen Teams effektiver gelöst als von monokulturellen Teams.....	131

5.2.2 Hypothese 2: „Conjunctive tasks“ werden von monokulturellen Teams effizienter und effektiver gelöst als von multikulturellen Teams.	134
5.2.3 Hypothese 3: „Disjunctive tasks“ werden von monokulturellen Teams effizienter und effektiver gelöst als von multikulturellen Teams.	137
5.3 Grundlagen der empirischen Untersuchung	139
5.3.1 Empirische Untersuchungsmethodik	140
5.3.2 Empirische Erhebungsart	141
5.3.2.1 Rekrutierung der Teilnehmer.....	141
5.3.2.2 Gruppenzuteilung	143
5.3.2.3 Merkmale der Partizipanten.....	145
5.3.2.4 Versuchsablauf	148
5.3.2.5 Experimentelle Manipulationen.....	149
5.3.3 Aufgabenbeschreibung.....	150
5.3.3.1 „Additive task“	150
5.3.3.2 „Conjunctive task“.....	151
5.3.3.3 „Disjunctive task“	154
5.3.4 Operationalisierung der Moderatorvariablen	156
5.3.4.1 Teamführung	156
5.3.4.2 Gruppenkohäsion.....	157
5.3.4.3 Sprache/Kommunikation	157
5.3.5 Operationalisierung der Outputvariablen	157
5.3.5.1 Qualität der Lösung	158
5.3.5.2 Persönliche Genugtuung.....	158
5.3.5.3 Wunsch nach einer zukünftigen Zusammenarbeit.....	159
5.3.5.4 Benötigte Zeit	159
5.4 Befunde der empirischen Untersuchung.....	160
5.4.1 Gütemaße der Untersuchung.....	160
5.4.1.1 Objektivität	160
5.4.1.2 Reliabilität	162
5.4.1.3 Validität	163
5.4.2 Beschreibung der Gesamtstichprobe.....	168

5.4.3 Diskussion von Hypothese 1	186
5.4.4 Diskussion von Hypothese 2	197
5.5.5 Diskussion von Hypothese 3	208
5.5 Analyse mit Hilfe des Partial Least Squares-Ansatzes	219
5.5.1 Der Partial Least Squares-Ansatz	219
5.5.2 Die Güteindikatoren des Messmodells beim PLS-Ansatz	223
5.5.3 Güteschätzung des Strukturmodells und Ergebnisse der PLS -Analyse	226
6. Schlussbetrachtung	239
6.1 Zusammenfassung und Bewertung der wesentlichen Ergebnisse	239
6.2 Einschränkungen der Studie	242
6.3 Praxisrelevante Handlungsempfehlungen	244
Anhang	247
Literaturverzeichnis	283