

Inhalt	1
Vorwort	6
1 Einleitung	9
2 Gründe für Krisenintervention	17
3 Traumatischer Stress	35
3.1 Belastung, Beanspruchung und Stress	36
3.2 Trauma	40
3.3 Schutz-, Risiko- und Ereignisfaktoren	42
3.4 Reaktionen auf Traumata	50
3.5 Langfristige Aspekte von Traumata	74
3.6 Psychophysiologie	81
3.7 Traumatisierungen nach Banküberfällen	85
4 Krisen und Interventionen	95
4.1 Krisen	95
4.2 Interventionen	102
4.3 Psychologische Krisenintervention	104
4.4 Ziele psychologischer Krisenintervention	110
4.5 Critical Incident Stress Management (CISM)	134

5	Grundlagen	147
5.1	Allgemeine Überlegungen	147
5.2	Interaktion und Konfrontation	153
5.3	Psychoedukation	165
5.4	Ressourcen und Bewältigung	169
5.5	Soziale Unterstützung	185
5.6	„Aufnehmen und Stützen“ – „Take Up and Back Up“	199
5.7	Phasen	203
5.8	Krisenintervention und Psychotherapie	208
5.9	Die Beteiligten	221
5.10	Kontraindikationen psychologischer Krisenintervention	230
6	Praxis der Krisenintervention	233
6.1	Erste Phase: Psychische Erste Hilfe (t + X Minuten) – Psychological First Aid	236
6.2	Zweite Phase: Akut Intervention (t + X Stunden) – Acute Intervention	286
6.3	Dritte Phase: Psychologische Aufarbeitung (t + X Tage) – Psychological Working Up	343
6.4	Vierte Phase: Nachsorge (t + X Wochen) – Follow up	398
6.5	Primäre Prävention	402

7	Wirkmechanismen und Ausbildung	409
	7.1 Wirkmechanismen	409
	7.2 Krisenhelfer	420
8	Fazit	433
	8.1 Programmvorschlag	433
	8.2 Schlusssatz	437
9	Glossar	439
10	Literatur	457
11	Sachregister	489