

INHALTSVERZEICHNIS

0.	EINLEITUNG	5
I.	SPRACHLICHES HANDELN	7
1.1	Sprache und Handeln	9
1.1.1	Kommunikation durch Verwendung von Symbolen	9
1.1.2	Sprachliche Äußerung und Handlung	10
1.1.3	<i>Sprache und Persönlichkeitsentwicklung</i>	13
1.1.4	Rollen im Kommunikationsprozeß	16
1.2	<i>Pragmatische Aspekte des sprachlichen Handelns</i>	18
1.2.1	Grundlagen	18
1.2.2	Sprechakttheorie und Sprachproduktion	19
1.3	<i>Interaktion</i>	28
1.3.1	Grundlagen	28
1.3.2	Verbale und nonverbale Kommunikation	29
1.3.3	Sprechen und die vier Lebensanschauungen	37
1.3.4	Das Kontaktgespräch, oder das Problem, jemanden richtig anzusprechen	40
1.3.4.1	Überreden versus überzeugen	43
1.3.4.2	Attitüden und Stereotypen	47
1.3.4.3	Ethik und Sprache	48
II.	TRANSAKTIONSANALYSE	51
2.1	Die Struktur der Persönlichkeit	51
2.2	Transaktion und Kommunikation	58
2.3	Sprachliches Handeln und Transaktionsanalyse	60
2.3.1	Die Formen der Transaktion	62
	1. Komplementär-Transaktionen	62
	2. Überkreuztransaktionen	69
	3. Verdeckte Transaktionen	74
	4. Transaktionsspiele	78

III.	GESPRÄCH UND GESPRÄCHSFÜHRUNG	81
3.1	Psychologie der Gesprächsführung	81
3.1.1	Geltungsstreben	83
3.1.2	Reflektierendes Sprechen	84
3.1.3	Diplomatie in der Gesprächsführung durch Mentalreservation	84
3.1.4	Das Kindheits- und Eltern-Ich als Gefühlsmörder	86
3.2	Diskurs- und Transaktionsanalyse	87
3.2.1	Trübung des Erwachsenen-Ichs	97
3.2.2	Wenn auf der Grundlage von Lebenslügen (sprachlich) gehandelt wird	90
3.3	Die Rede als einseitiges Kommunikationsereignis	94
3.3.1	Vorbemerkung	94
3.3.2	Rede und Transaktionsanalyse	96
IV.	RESÜMEE UND AUSBLICK	100
V.	LITERATURVERZEICHNIS	104
Anhang		106
Kommunikation		106
	Grundlage der Kommunikationstheorie	106
	Der Entwicklungsprozeß der Kommunikation	108
	Was, wenn die Soziobiologen Recht haben	117
	Die merkwürdige Auflösung des Selbst	119
Pragmatik		124
	Sprache in bestimmten Situationen	124
	Die Theorie der Sprechakte	124
	Zeichen in der Kommunikation	129
	Funktionen von Zeichen	129