

Inhalt

Vorwort	IX
1 Einleitung	1
2 Strategische IT-Planung	7
2.1 Einordnung und Abgrenzung	9
2.2 Den Standort der IT im Unternehmen bestimmen.....	12
2.3 Strategische Positionierung der IT	17
2.4 Strategische Vorgaben.....	22
2.4.1 Ableitung der IT-Ziele	23
2.4.2 Prinzipien als strategische Vorgaben	26
2.4.3 Strategien zur Absicherung der Zielerreichung	31
2.5 IT-Strategie	44
2.5.1 Inhalte einer IT-Strategie	44
2.5.2 IT-Strategie-Dokument	46
2.5.3 Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausgestaltung der IT-Strategie ..	49
3 Unternehmensarchitektur	57
3.1 Einordnung und Abgrenzung	58
3.2 Enterprise Architecture Frameworks.....	61
3.3 Best-Practice-Unternehmensarchitektur.....	67
3.3.1 Aktualität und Granularität der Informationen	69
3.3.2 Bestandteile der Unternehmensarchitektur	72
3.3.3 Planungsstatus der Bebauungen.....	88
3.4 Fachliches Bebauungsmanagement.....	91
3.5 Sichten der Unternehmensarchitektur	99
3.6 Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausprägung	104

Inhalt

4	IT-Bebauungsmanagement	107
4.1	Einordnung und Abgrenzung	108
4.2	Ziele und Nutzen	112
4.3	Bestandteile des IT-Bebauungsmanagements	118
	4.3.1 Bestandteile der IS-Bebauung	118
	4.3.2 Beziehungen der IS-Bebauung	127
4.4	Prozesse des IT-Bebauungsmanagements.....	132
	4.4.1 Dokumentation der IT-Landschaft.....	133
	4.4.2 Analyse der Gesamt-Bebauung	142
	4.4.3 Bebauungsplanung.....	157
	4.4.4 Unterstützung bei der Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft	182
4.5	Organisatorische Einbettung	184
	4.5.1 Rollen und Verantwortlichkeiten.....	185
	4.5.2 Integration in die IT- und Entscheidungsprozesse.....	187
	4.5.3 Reifegrad im IT-Bebauungsmanagement	191
4.6	Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausprägung.....	203
	4.6.1 Konzeption des IT-Bebauungsmanagements.....	203
	4.6.2 Erprobung und Optimierung	210
	4.6.3 Verankerung in der Organisation.....	210
5	Technische Standardisierung	213
5.1	Einordnung und Abgrenzung	214
5.2	Ziele der technischen Standardisierung.....	215
5.3	Bestandteile eines Standardisierungskatalogs	216
	5.3.1 Architektur-Domänen	218
	5.3.2 Technische Bausteine	221
5.4	Prozesse der technischen Standardisierung.....	227
	5.4.1 Pflege, Bereitstellung und Kommunikation des Blueprints.....	228
	5.4.2 IT-Innovationsmanagement.....	228
	5.4.3 Strategische Weiterentwicklung der technischen Standards.....	231
	5.4.4 Umsetzung der Standardisierungsmaßnahmen	234
	5.4.5 Steuerung der Verbauung der technischen Standards.....	235
5.5	Organisatorische Einbettung	236
	5.5.1 Rollen und Verantwortlichkeiten.....	236
	5.5.2 Gremien und Integration in die IT- und Entscheidungsprozesse	237
	5.5.3 Reifegrad der IT in Bezug auf die technische Standardisierung.....	239
5.6	Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausprägung.....	245

6	IT-Governance	255
6.1	Einordnung und Abgrenzung	257
6.2	IT-Organisation und IT-Steuerung.....	258
	6.2.1 Zusammenarbeit zwischen Business und IT	258
	6.2.2 Gremien für das strategische IT-Management.....	260
	6.2.3 Organisationsform der IT.....	265
	6.2.4 Veränderung der IT-Organisation.....	275
6.3	Strategisches Steuerungsinstrumentarium.....	277
	6.3.1 Steuerungsgrößen.....	283
	6.3.2 Entscheidergruppen und deren Informationsbedarf.....	295
	Glossar	305
	Abkürzungen	321
	Literatur	323
	Register	329