

# Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i> .....	V
Wo stehen wir im Case Management und wie entwickelt es sich weiter? ( <i>Wolf Rainer Wendt</i> ) .....	1
Rahmenempfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management e. V. zum Handlungskonzept Case Management ( <i>Autorenteam: AG Essentials Hugo Mennemann (Sprecher), Eva Kanth, Michael Monzer, Andreas Podeswik</i> ) .....	53
Die Umsetzung von Case Management – Standards am Beispiel von Pflege- und Wohnberatung (Pflegestützpunkte) ( <i>Hugo Mennemann</i> ) .....	97
Die Ausprägung von Fachlichkeit im Case Management ( <i>Wolf Rainer Wendt</i> ) .....	125
Case Management zwischen sozialpolitischen Zwängen und Kundensouveränität ( <i>Thomas Klie</i> ) .....	147
Case Management ist Konfliktmanagement ( <i>Herbert Effinger</i> ) .....	163
Von den Mühen der Ebene – Wege, Umwege und Stolpersteine von Case Management im Rahmen des SGB II ( <i>Claus Reis/Christian Kolbe/Monika Ludwig</i> ) .....	183
Organisations- und Personalentwicklung ( <i>Peter Löcherbach/Martina Schu</i> ) .....	205

## Inhaltsverzeichnis

Qualitätssicherung durch Zertifizierungsverfahren: Etwas Gutes besser machen ( <i>Ruth Rimmel-Faßbender/Siglinde Bohrke-Petrovic</i> ) .....	237
<i>Stichwortverzeichnis</i> .....	261