

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	6
Tabellenverzeichnis	8
Anhangverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis	10
Symbolverzeichnis	12
1 Einleitung	15
1.1 Motivation und Forschungsfrage	15
1.2 Aufbau der Arbeit	22
2 Begriffliche Einordnung des Outsourcing von Personalfunktionen	23
2.1 Definition der relevanten Begriffe	23
2.1.1 Definition der Personalfunktionen	23
2.1.2 Definition von Outsourcing	24
2.2 Outsourcing von Personalfunktionen – Charakterisierung und Grenzen	26
3 Stand der Literatur	29
3.1 Verbreitung des Outsourcing von Personalfunktionen	29
3.2 Determinanten der Outsourcing-Entscheidung	31
3.2.1 Kostenrechnerische Determinanten	31
3.2.2 Transaktionskostentheoretische Determinanten	34
3.2.3 Ressourcen- bzw. kernkompetenztheoretische Determinanten .	39
3.2.4 Integrative Ansätze und weitere Ansatzpunkte zur Ermittlung der Determinanten der HR-Outsourcing-Entscheidung	43
3.3 Wirkungen der HR-Outsourcing-Entscheidung	48
4 Spieltheoretische Analyse des Zusammenhangs zwischen Outsourcing und Qualität	52
4.1 Darstellung des Modells von SLIWKA (2004) und Übertragung auf den HR-Kontext	52

4.1.1	Die grundlegenden Modellannahmen und deren Plausibilität im HR-Kontext	53
4.1.1.1	Annahmen zu den Marktteilnehmern und deren Verbindungen untereinander	53
4.1.1.2	Annahmen zur Qualität	57
4.1.1.3	Ablauf des Spiels	58
4.1.1.4	Zielfunktionen der Spieler	60
4.1.2	Bezugsentscheidungen der Unternehmen	68
4.1.2.1	Parameter des perfekten Bayesianischen Gleichgewichts	68
4.1.2.2	Bezugsentscheidungen der Unternehmen, wenn der Personaldienstleister gute Qualität anbietet	69
4.1.2.3	Qualitätserwartungen von U_2 , wenn U_1 nicht beim integrierten Personaldienstleister einkauft	70
4.1.2.4	Grenzbereiche für die Entscheidungen der Unternehmen in Abhängigkeit vom Integrationsgrad	72
4.1.2.5	Beschaffungsentscheidungen in Abhängigkeit vom Integrationsgrad	75
4.1.2.6	Überblick und grafische Veranschaulichung	77
4.1.3	Wahl des Anstrengungsniveaus durch das Management des Personaldienstleisters	79
4.1.3.1	Modellierung des Managementkalküls	79
4.1.3.2	Einfluss des Integrationsgrads auf die Managementanreize	82
4.1.3.3	Grafische Darstellung und Ergebnisse	83
4.1.4	Wahl des optimalen Integrationsgrades	85
4.1.5	Kritische Anmerkungen und Ansatzpunkte für Modellerweiterungen	91
4.2	Erweiterung des Modells um Qualitätsunsicherheit bei niedrigen Integrationsgraden	92
4.2.1	Modifikationen am Grundmodell	92
4.2.2	Bezugsentscheidungen der Unternehmen	96
4.2.2.1	Ermittlung der ersten (vier) Gleichgewichtsparameter	96
4.2.2.2	Bestimmung von $\lambda_{H(\epsilon)}$ und $\lambda_{L(\epsilon)}$	99
4.2.2.3	Gleichgewichtige Entscheidungen der beiden Unternehmen	102
4.2.2.4	Überblick und grafische Veranschaulichung	104
4.2.3	Wahl des Anstrengungsniveaus durch das Management des Personaldienstleisters	105
4.2.3.1	Modellierung des Managementkalküls	105
4.2.3.2	Einfluss des Integrationsgrads auf die Managementanreize	108

4.2.3.3	Grafische Darstellung und Ergebnisse	110
4.2.4	Kritische Anmerkungen	112
4.3	Erweiterung des Modells um Kontrollmöglichkeiten bei hohen Integrationsgraden	112
4.3.1	Modifikationen am Grundmodell	112
4.3.2	Wahl des Anstrengungsniveaus durch das Management des Personaldienstleisters	115
4.3.2.1	Modellierung des Managementkalküls	115
4.3.2.2	Einfluss des Integrationsgrads auf die Managementanreize	117
4.3.2.3	Grafische Darstellung und Ergebnisse	118
4.3.3	Kritische Anmerkungen	120
5	Empirische Analyse	121
5.1	Quantitative Analyse	121
5.1.1	Beschreibung des Datensatzes	121
5.1.2	Operationalisierung der Modellimplikationen	124
5.1.3	Liefert die Datensatz-Analyse Hinweise für die Plausibilität der Modellimplikationen?	129
5.1.3.1	Outsourcing und Qualität	129
5.1.3.2	Der Einfluss von Komplexität	138
5.1.3.3	Der Einfluss interner Kontrollmöglichkeiten	144
5.1.4	Zusammenfassung	147
5.2	Qualitative Analyse: Fallstudien	147
5.2.1	Methodisches Vorgehen	148
5.2.2	Liefern die Fallstudien anekdotische Evidenz für die Plausibilität der Modellimplikationen?	152
5.2.2.1	Outsourcing und Qualität	152
5.2.2.2	Der Einfluss von Komplexität	157
5.2.2.3	Der Einfluss interner Kontrollmöglichkeiten	159
5.2.3	Zusammenfassung	161
6	Zusammenfassung und Ausblick	162
	Anhang	167
	Literaturverzeichnis	203