

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	XI
Literaturverzeichnis	XV
1. Einführung in die Problemstellung	1
2. Vertragsschluss über das Internet	6
2.1. Begriffsklärung	6
2.2. Technische Grundlagen	8
2.2.1. Entwicklung des Computers und der Informatik	8
2.2.2. Entwicklung des Internets	11
2.2.3. Gegenwärtiger technischer Standard	14
2.3. Technikeinsatz beim Vertragsschluss	18
2.3.1. Zustandekommen des Vertrags	18
2.3.2. Technisch bedingte Besonderheiten	22
2.3.2.1. Internet-Telefonie/Videokonferenz	22
2.3.2.2. Online Chat	23
2.3.2.3. E-Mail	24
2.3.2.4. WorldWideWeb	25
2.4. Rechtliche Besonderheiten des internetbasierten Vertrags	27
2.4.1. Online-Auktionen	27
2.4.2. Elektronische Signatur	30
2.4.3. Grenzüberschreitende Verträge	33
3. Auflösung internetbasierter Verträge	35
3.1. Allgemeine Vertragslösmöglichkeiten	35
3.2. Verbraucherrechtliche Vertragslösmöglichkeiten	36
3.2.1. Recht des elektronischen Geschäftsverkehrs	39
3.2.2. Haustürwiderrufsrecht	40
3.2.3. Fernabsatzrecht	41
3.2.3.1. Verbraucher	41
3.2.3.2. Unternehmer	44
3.2.3.3. Fernkommunikationsmittel	45
3.2.3.4. Fernabsatzsystem	45
3.2.3.5. Vertragsgegenstände	46
3.2.4. Verbraucherdarlehensrecht	47
3.2.5. Ratenlieferungsvertrag	47
3.2.6. Recht der Teilzeit-Wohnrechte	47
3.2.7. Fernunterrichtsrecht	47
3.2.8. Zusammenfassung	48

3.3.	Dogmatische Einordnung des Widerrufs	48
3.3.1.	Widerrufserklärung	49
3.3.2.	Widerrufsrecht	50
3.3.3.	Widerrufsfolgen	51
3.4.	Umfang der Ausübung der Widerrufsmöglichkeiten	54
4.	Zeitliche Beschränkung des Widerrufs	57
4.1.	Befristungsregelung	57
4.2.	Frist, binnen welcher widerrufen werden muss	59
4.2.1.	Bezeichnung und Funktion der Frist	59
4.2.1.1.	Ausübungsfrist	59
4.2.1.2.	Ausschlussfrist	59
4.2.1.3.	Seriositätsfrist	60
4.2.2.	Einhaltung der Ausübungsfrist	60
4.2.2.1.	Rechtzeitigkeit als Tatbestandsvoraussetzung	61
4.2.2.2.	Rechtzeitigkeit des Zugangs	61
4.2.2.3.	Fristende	62
4.2.3.	Dauer der Ausübungsfrist	63
4.2.3.1.	Zwei Wochen	64
4.2.3.2.	Ein Monat	64
4.2.3.3.	Verlängerung	67
4.2.4.	Beginn der Ausübungsfrist	67
4.2.4.1.	Wirksamkeit des Vertrages	67
4.2.4.2.	Belehrung über das Widerrufsrecht	68
4.2.4.2.1.	Inhalt der Belehrung	69
4.2.4.2.1.1.	Recht zum Widerruf	70
4.2.4.2.1.2.	Wem gegenüber	70
4.2.4.2.1.3.	Wie	70
4.2.4.2.1.4.	Wann	71
4.2.4.2.2.	Gestaltung der Belehrung	72
4.2.4.2.3.	Mitteilung der Belehrung	73
4.2.4.2.3.1.	Textform	73
4.2.4.2.3.2.	Zugang	76
4.2.4.2.3.3.	Zeitpunkt	77
4.2.4.3.	Information im Fernabsatz	78
4.2.4.4.	Information im elektron. Geschäftsverkehr	80
4.2.4.5.	Ausführung des Vertrages	81
4.2.4.6.	Darlegungs- und Beweislast	83
4.2.4.7.	Musterbelehrung	85

4.3. Frist, nach deren Ablauf nicht mehr widerrufen werden kann	89
4.3.1. Bezeichnung und Funktion der Frist	89
4.3.1.1. Erlöschensfrist	89
4.3.1.2. Ausschlussfrist	89
4.3.1.3. Höchstfrist	90
4.3.1.4. Verwirkungsfrist	91
4.3.2. Beginn der Erlöschensfrist	92
4.3.2.1. Vertragsschluss	92
4.3.2.2. Eingang der Ware	93
4.3.2.3. Darlegungs- und Beweislast	93
4.3.3. Ausnahmetatbestand	93
4.3.3.1. Entstehungsgeschichte	93
4.3.3.2. Bedeutung	94
4.3.3.3. Darlegungs- und Beweislast	95
4.4. Verjährung	96
4.5. Verwirkung	97
5. Auswirkungen der Befristungsregelung	100
5.1. Fallkonstellationen	101
5.1.1. Widerruf binnen zwei Wochen	101
5.1.1.1. Ausübungsfrist	101
5.1.1.2. Erlöschensfrist	101
5.1.2. Widerruf binnen eines Monats	101
5.1.2.1. Ausübungsfrist	101
5.1.2.2. Erlöschensfrist	102
5.1.3. Widerruf binnen sechs Monaten	102
5.1.3.1. Ausübungsfrist	102
5.1.3.1.1. Fehlende Belehrung	103
5.1.3.1.2. Fehlerhafte Belehrung	103
5.1.3.2. Erlöschensfrist	103
5.1.4. Widerruf nach sechs Monaten	103
5.1.4.1. Ausübungsfrist	103
5.1.4.2. Erlöschensfrist	104
5.1.4.2.1. Fehlende Belehrung	104
5.1.4.2.2. Fehlerhafte Belehrung	104
5.2. Auswertung	105
5.2.1. Widerruf binnen zwei Wochen	105
5.2.2. Widerruf binnen eines Monats	105
5.2.3. Widerruf binnen sechs Monaten	106
5.2.3.1. Fehlende Belehrung	106
5.2.3.2. Fehlerhafte Belehrung	106

5.2.4. Widerruf nach sechs Monaten	110
5.2.4.1. Ausübungsfrist	110
5.2.4.2. Erlöschensfrist	110
5.2.4.2.1. Fehlende Belehrung	111
5.2.4.2.2. Fehlerhafte Belehrung	111
5.2.5. Zusammenfassung	111
6. Ergebnisse und Folgerungen	113
6.1. Grundsätzliches	113
6.2. Ursachen	114
6.2.1. „Schrottimmobilien“	114
6.2.2. „Fristenvereinheitlichung“	115
6.2.3. „Wettbewerbsrechtliche Perfektion“	116
6.3. Einschätzung	116
6.3.1. Erlöschensfrist	119
6.3.1.1. Fehlende Belehrung	119
6.3.1.2. Fehlerhafte Belehrung	120
6.3.2. Ausübungsfrist	125
6.3.2.1. Privilegierung der Musterbelehrung	125
6.3.2.2. Abschaffung der Monatsfrist	125
6.3.2.3. Hinweis auf Fristende	126
6.4. Vorschläge	128
6.5. Schlusswort	129