

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>I</b>
<b>0. Einführung</b> 3	
0.1 Ausgangslage .....	3
0.2 Zielsetzung .....	4
0.3 Begriffsklärung .....	6
<b>1. NPO Governance</b> .....	<b>9</b>
<i>Martin Hilb</i>	
1.1. Keep it situational:	
<i>Das Board einer NPO als Change Agent</i> .....	11
1.2. Keep it strategic:	
<i>Das Board einer NPO als Gestaltungsrat</i> .....	12
(1) Board-Zusammensetzung .....	13
(2) Board-Kultur .....	14
(3) Board-Struktur .....	16
(4) Board-Erfolgsmassstäbe .....	17
Phase 1: Strategieentwicklung .....	18
Phase 2: Strategieentscheid .....	18
Phase 3: Strategieumsetzung .....	18
Phase 4: Strategieüberprüfung .....	19
1.3. Keep it integrated: .....	19
<i>Das Board einer NPO als Team</i> .....	19
(1) Gezielte Gewinnung von Board- und GL-Mitgliedern ....	20
(2) Gezieltes Feedback für Board- und GL-Mitglieder .....	23
(3) Gezielte Honorierung von Board- und GL-Mitgliedern ..	25
(4) Gezielte Förderung von Board- und GL-Mitgliedern ....	26

1.4. Keep it controlled:	
<i>Das NPO-Board als Controllingrat</i> .....	27
(1) Ziel der Evaluation von NPO-Boards .....	28
(2) Phasen der NPO-Board-Entwicklung .....	29
(3) Instrumente zur Selbst- und Fremdevaluation von Boards .....	30
(4) Vorgehensweise bei der Selbst- und Fremdevaluation von Boards. ....	34
Folgerungen .....	34
Anhang Teil 1: NPO Governance .....	36
 <b>2. NPO Management.</b> .....	 39
<i>Patrick Renz</i>	
2.1. Lücken in der Governance-Umsetzung. ....	39
2.2. Das 6-Rollen Modell zur wirksamen Governance- Umsetzung .....	43
2.3. Bestandteile des 6-Rollen-Modells. ....	48
(1) System Management. ....	48
(2) Mission Management. ....	50
(3) Integritäts-Management .....	54
(4) Stakeholder Management .....	61
(5) Risiko Management .....	64
(6) Audit Management. ....	68
Folgerungen .....	70
Anhang Teil 2: NPO Management .....	71
 <b>Quellen</b> .....	 73
Literatur .....	73
Internet .....	76
 <b>Zu den Autoren</b> .....	 77