

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Zielsetzungen und Modellannahmen</b> .....	9
1.1	Zielsetzung der Reihe und des Buches .....	9
1.2	Das Kompetenzmodell .....	12
1.3.	Handlungstypen und Berufsfelder.....	13
	<i>Wissensbaustein: Armut, Armutsbewältigung und Armutsprävention</i> .....	15
<b>2</b>	<b>Fallvignette aus der Schulsozialarbeit: Fatima hat eine Mitschülerin bestohlen</b> .....	21
2.1	Fallschilderung .....	21
2.2	Analyse der Fallvignette .....	24
	<i>Wissensbaustein: Migration und Soziale Arbeit</i> .....	28
<b>3</b>	<b>Berufsspezifische Anforderungen in der Sozialen Arbeit</b> .....	33
3.1	Auftrag und Ziele .....	33
3.2	Doppelte Aufgabenstellung .....	35
3.3	Handlungsmodus Hilfe und Kontrolle .....	36
	<i>Wissensbaustein: Soziale Konflikte und Konfliktbearbeitung</i> .....	38
3.4	Arbeitsprinzipien Sozialer Arbeit .....	41
3.5	Etappen des Interventionsprozesses .....	44
	<i>Wissensbaustein: Personenbezogene Veränderungstheorien</i> .....	47
<b>4</b>	<b>Kompetenzbegriff und Kompetenzmodell</b> .....	51
4.1	Kompetenzbegriff und Kompetenzverständnis .....	51
4.1.1	Begriffsdimensionen .....	51
4.1.2	Kompetenzmodelle in der Sozialen Arbeit .....	52

4.1.3	Handlungskompetenz und Handlungsmotivation .....	56
	<i>Wissensbaustein: Strukturbezogene Veränderungstheorien</i>	59
4.2.	Das Kompetenzmodell der Buchreihe .....	62
4.2.1.	Bereichsbezogene Kompetenzmuster: Fallkompetenz, Systemkompetenz, Selbstkompetenz .....	62
4.2.2.	Prozessbezogene Kompetenzmuster: Analyse- und Planungskompetenz, Interaktions- und Kommunikations- kompetenz, Reflexions- und Evaluationskompetenz .....	64
4.2.3.	Teilkompetenzen der prozessbezogenen Kompetenzmuster .....	66
4.2.4.	Kombination von bereichs- und prozessbezogenen Kompetenzen im Interventionsprozess .....	69
	<i>Wissensbaustein: Motivation I</i> .....	71
<b>5</b>	<b>Berufsfeldbezogene Handlungstypen als Anforderungskontexte</b> .....	<b>76</b>
5.1	Heterogenität und Entwicklungsdynamik der Handlungskontexte .....	76
5.2	Kompetenzrelevante Merkmale von Handlungstypen .....	78
5.3	Überblick über die Handlungstypen und Handlungsfelder der Buchreihe .....	80
	<i>Wissensbaustein: Motivation II</i> .....	83
<b>6</b>	<b>Zentrale Falldarstellung: Herr Mersing, ein suchtabhängiger Psychotiker in einem Übergangsheim für Wohnungslose</b> .....	<b>88</b>
6.1	Rahmenbedingungen der Intervention .....	88
6.2	Fallverlauf und Interventionsprozess .....	91
	<i>Wissensbaustein: Rechtlich und administrativ kompetent handeln</i> .....	96
6.3	Fallverlaufsanalyse .....	103
6.3.1	Phasen- und bereichsübergreifende Kompetenzen .....	103
6.3.2	Fallkompetenz .....	105
6.3.3	Systemkompetenz .....	109
6.3.4	Selbstkompetenz .....	111
	<i>Wissensbaustein: Diagnostisches Fallverstehen</i> .....	116

6.4	Situation A: Herr Mersing steht nicht auf, Frau Fischer kommt in sein Zimmer und nervt . . . . .	119
6.4.1	Analyse- und Planungskompetenz . . . . .	121
6.4.2	Interaktions- und Kommunikationskompetenz . . . . .	122
6.4.3	Reflexions- und Evaluationskompetenz . . . . .	125
	<i>Wissensbaustein: Beziehungen und Beziehungsgestaltung</i> . . . . .	129
6.5	Situation B: Herr Mersing muss sich vor der Wohngruppe verantworten, Frau Fischer verteidigt ihn – begrenzt . . . . .	133
6.5.1	Analyse- und Planungskompetenz . . . . .	135
6.5.2	Interaktions- und Kommunikationskompetenz . . . . .	139
6.5.3	Reflexions- und Evaluationskompetenz . . . . .	141
	<i>Wissensbaustein: Supervision</i> . . . . .	146
6.6	Situation C: Herr Mersing träumt von seiner beruflichen Zukunft und Frau Fischer mit ihm . . . . .	151
6.6.1	Reflexions- und Evaluationskompetenz (1) . . . . .	152
6.6.2	Interaktions- und Kommunikationskompetenz . . . . .	153
6.6.3	Analyse- und Planungskompetenz . . . . .	154
6.6.4	Reflexions- und Evaluationskompetenz (2) . . . . .	154
	<i>Wissensbaustein: Ethik und Moral</i> . . . . .	155
<b>7</b>	<b>Vergleichsbeispiel: Wenn Herr Mersing in einem anderen Hilfesystem gefördert worden wäre . . . . .</b>	<b>160</b>
7.1	Fallschilderung . . . . .	160
7.2	Vergleich der Fallentwicklungen und Interventionen . . . . .	164
	<i>Wissensbaustein: Selbst- und Fremdevaluation</i> . . . . .	165
	Literatur . . . . .	169
	Ausgewählte Informationsquellen . . . . .	175
	Die Bände der Reihe „Handlungskompetenzen in der Sozialen Arbeit“ und die darin enthaltenen Wissensbausteine . . . . .	177
	Sachregister . . . . .	180