

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>13</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>15</b>
<b>Einleitung</b>	<b>19</b>
<b>1 Das Burnout-Syndrom</b>	<b>27</b>
1.1 Begriffsgeschichte .....	27
1.2 Burnout-Definitionen .....	28
1.3 Symptomatologie .....	29
1.4 Differenzialdiagnose .....	35
1.4.1 Depression .....	35
1.4.2 Chronisches Müdigkeitssyndrom (CFS) .....	36
1.5 Burnout-Theorien .....	37
1.5.1 Die Burnout-Theorie von Maslach & Leiter .....	38
1.5.2 Die Burnout-Theorie von Schaarschmidt & Fischer .....	39
1.6 Darstellung Burnout-begünstigender Faktoren unter besonderer Berücksichtigung psychodynamischer Aspekte .....	40
1.6.1 Dysfunktionale Bewältigung intrapsychischer Anforderungen .....	40
1.6.1.1 Das Unbewusste .....	41
1.6.1.2 Definition von Abwehr .....	42
1.6.1.3 Klassifizierungsversuche von Abwehrmechanismen .....	42
1.6.1.4 Konfliktabwehr .....	45
1.6.1.5 Die interpersonale und psychosoziale Abwehr .....	47
1.6.2 Dysfunktionale Bewältigung von Arbeitsanforderungen .....	49
1.6.2.1 Resignationstendenz .....	49
1.6.2.2 Perfektionsstreben .....	50

1.6.2.3 Distanziertheit .....	51
1.6.2.4 Eingeschränkte berufliche Wirksamkeitserwartungen .....	51
1.6.3 Arbeitsbelastungen .....	52
1.6.3.1 Quantitative und qualitative Überforderung .....	52
1.6.3.2 Qualitative Unterforderung .....	54
1.6.3.3 Belastendes Sozialklima .....	54
1.6.3.4 Belastendes Vorgesetztenverhalten .....	55
<b>2 Die Ressourcenperspektive .....</b>	<b>57</b>
2.1 Die Transaktionale Stresstheorie .....	57
2.1.1 Bewertungsprozesse .....	58
2.1.2 Bewältigungsstrategien .....	59
2.1.3 Bindungen und Überzeugungen .....	60
2.2 Das Salutogenese-Modell .....	61
2.2.1 Das Kohärenzgefühl .....	63
2.2.2 Operationalisierung des Kohärenzgefühls .....	66
2.3 Der Belastungs-Ressourcen-Gesundheits-Ansatz .....	67
2.3.1 Gesundheit .....	67
2.3.2 Ressourcen .....	68
2.3.3 Das Belastungs-Ressourcen-Gesundheits-Modell .....	69
2.3.4 Abwehr und Ressourcenbildung .....	70
2.3.4.1 Die intrapsychische Abwehr des Mitarbeiters .....	71
2.3.4.2 Die intrapsychische Abwehr des Führenden .....	71
2.3.4.3 Interpersonale und psychosoziale Abwehr .....	72
2.4 Psychodynamisch-orientiertes Handeln als Ressource .....	73
2.4.1 Grundsätze psychodynamischer Organisationsberatung .....	73
2.4.2 Die Analyse der Abwehr .....	75
2.4.3 Die Risiken einer Auflösung der Abwehr .....	76
<b>3 Empirische Untersuchung .....</b>	<b>79</b>
3.1 Ziele und Forschungsfragen .....	79
3.2 Hypothesen .....	80
3.2.1 Arbeitsbelastungen, personale Risikofaktoren und Erschöpfung.....	82
3.2.2 Arbeitsbelastungen, personale Risikofaktoren, Ressourcen und Burnout .....	84

3.3 Methodik .....	88
3.3.1 Forschungsdesign .....	88
3.3.2 Erhebungsverfahren .....	90
3.3.2.1 Leipziger Kurzskaala zur Erfassung des Kohärenzgefühls (SOC-L9) .....	90
3.3.2.2 Maslach Burnout Inventory (MBI-GS) .....	91
3.3.2.3 Fragebogen zur Salutogenetischen Subjektiven Arbeitsanalyse (SALSA) .....	93
3.3.2.4 Defense Style Questionnaire (DSQ-40) .....	98
3.3.2.5 Arbeitsbezogenes Verhaltens- und Erlebensmuster (AVEM) .....	104
3.3.2.6 Erhebung soziodemografischer Daten .....	107
3.3.3 Stichprobe .....	107
3.3.4 Auswertungsverfahren .....	110
3.4 Darstellung und Interpretation der Ergebnisse .....	111
3.4.1 Reliabilität und faktorielle Validität der eingesetzten Skalen sowie deskriptive Ergebnisse .....	111
3.4.2 Vorgehen bei der Datenaggregation zur Konstrukterstellung .....	116
3.4.3 Darstellung der korrelativen Beziehungen zwischen Indikatoren und soziodemografischen Variablen .....	120
3.4.4 Regressionsanalytische Prüfung der Beziehungen zwischen Arbeitsbelastungen, personalen Risikofaktoren und Erschöpfung .....	122
3.4.5 Regressionsanalytische Prüfung der Beziehungen zwischen Arbeitsbelastungen, personalen Risikofaktoren, Ressourcen und Burnout .....	136
3.4.6 Pfadanalytische Prüfung des Untersuchungsmodells .....	148
 4 Diskussion und Ausblick .....	 155
 Literaturverzeichnis .....	 165
 Anhang: Tabellen .....	 173
 Anhang: Abbildungen .....	 191